VENTE - COMMUNICATION | COMMUNICATION

Communiquer avec aisance en situation difficile

Savoir prendre du recul et adopter les bons comportements face à vos interlocuteurs pour limiter les conflits

Durée : 2 jours **Déroulement :** Présentiel

Objectifs :

- Identifier les situations difficiles
- Apprendre à prendre du recul
- Bien se connaître pour mieux communiquer avec ses différents interlocuteurs
- Maîtriser les méthodes et techniques de communication pour limiter les conflits

Programme :

1- Apprendre à prendre du recul en cas de situation difficile
- Définir la notion de situation difficile
- Travailler sur le lâcher-prise
- Visualiser vos marges de manœuvre
- Développer votre assertivité avec « Les positions de Vie »
- Déjouer les jeux psychologiques avec le triangle de Karpman

2- Bien se connaître pour mieux communiquer
- Autodiagnostic de votre mode de communication avec les « Préférences cérébrales »
- Développer votre confiance en soi
- Trouver les mots justes
- Ecouter, reformuler et poser les bonnes questions
- Passer du langage réactif au langage proactif

3- Connaître les bonnes techniques de communication
- Comment formuler une demande ?
- Comment formuler une critique constructive ?
- Comment recevoir une critique justifiée ?
- Comment recevoir une critique injustifiée ?
- Apprendre à dire non

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.

Profils :

Tout responsable ou collaborateur en entreprise étant amené à s'exprimer en public

Pre-requis :

Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

Attendu :

Attestation de formation

Modalités / Moyens :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

Modalités d'évaluation :

- Analyse des besoins et positionnement
- Evaluation des acquis par questionnaire
- Enquête de satisfaction à chaud et à froid

Format d'intervention :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

Délai d'accès :

1 mois

Tarif :

1180€ / jour

Votre contact :

Olivier SAVEY

olivier.savey@agileos.fr

06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.