



MANAGEMENT - LEADERSHIP | MANAGEMENT

## Comprendre et mettre en œuvre la norme pour réussir la certification ISO 9001 V2015

***Comprendre et mettre en œuvre la norme pour réussir la certification ISO 9001 V2015***

**Durée :** A determiner à l'analyse des besoins  
Présentiel

**Déroulement :**

### Objectifs :

- Avoir une vision globale et stratégique de la norme
- Avoir une compréhension précise de chacun de ses articles
- Transposer les exigences normatives dans votre réalité opérationnelle

### Programme :

- Accueil présentation
- 1 - La norme ISO 9001 V2015 : vocabulaire, principes et enjeux
- Vocabulaire
- Principes
- Enjeux
- 2 - Analyse du contexte (Chapitre 4)
- Comprendre le contexte interne et externe de l'organisme.
- Identifier les risques/opportunités.
- Notion de clients et parties intéressées.
- L'approche processus : identifier, décrire, piloter, les processus.
- 3 - Leadership (Chapitre 5)
- S'appuyer sur l'engagement de la direction et sa stratégie.
- Formaliser la politique qualité.
- Clarifier le rôle de chacun.
- 4 - Planification du SMQ (Ch. 6)
- De la politique aux objectifs qualité.
- Formaliser son plan d'actions.
- 5 - Supports (Ch. 7)
- Construire un système documentaire pertinent, (informations documentées).
- Gestion des RH : évaluer, fournir les compétences, sensibiliser.
- Gérer les connaissances.
- Adapter infrastructures.
- Le plan de communication.
- 6 - Réalisation des activités opérationnelles (Ch. 8)
- Analyser et améliorer ses processus clés achats, vente, production, conception, activité après livraison.
- Maîtrise du produit non conforme.
- 7 - Évaluation de la performance et amélioration (Ch. 9 et 10)
- Indicateurs qualité clés.
- Mesure de la satisfaction clients, revues de processus, audits internes. Les actions correctives.
- La revue de direction.
- 8 - Réussir la certification : points clés
- Mise en situation et évaluation des objectifs pédagogiques
- Bilan de la formation

### Profils :

- Responsables d'entreprise, Responsables qualité

### Pre-requis :

- Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

### Attendu :

- Attestation de formation

### Modalités / Moyens :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entrainements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

### Modalités d'évaluation :

- Evaluation des acquis par questionnaire et mise en situation.

### Format d'intervention :

- Formation en entreprise

### Délai d'accès :

- 1 mois

### Tarif :

**-1800 € Net de TVA par jour**

### Votre contact :

**Pascal Dupuy**

[pascal.dupuy@agileos.fr](mailto:pascal.dupuy@agileos.fr)

**06 73 84 58 71**

*Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.*



Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.