



MANAGEMENT - LEADERSHIP | MANAGEMENT

Comprendre et mettre en œuvre la norme pour réussir la certification ISO 9001 V2015

Comprendre et mettre en œuvre la norme pour réussir la certification ISO 9001 V2015

Durée : A déterminer à l'analyse des besoins
Présentiel

Déroulement :

Profils :

- Responsables d'entreprise, Responsables qualité

Pre-requis :

- Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

Attendu :

- Attestation de formation

Modalités / Moyens :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

Modalités d'évaluation :

- Evaluation des acquis par questionnaire et mise en situation.

Format d'intervention :

- Formation en entreprise

Délai d'accès :

- 1 mois

Tarif :

-1800 € Net de TVA par jour

Objectifs :

- Avoir une vision globale et stratégique de la norme
- Avoir une compréhension précise de chacun de ses articles
- Transposer les exigences normatives dans votre réalité opérationnelle

Programme :

- Accueil présentation
- 1 - La norme ISO 9001 V2015 : vocabulaire, principes et enjeux
 - Vocabulaire
 - Principes
 - Enjeux
- 2 - Analyse du contexte (Chapitre 4)
 - Comprendre le contexte interne et externe de l'organisme. Identifier les risques/opportunités.
 - Notion de clients et parties intéressées.
 - L'approche processus : identifier, décrire, piloter, les processus.
- 3 - Leadership (Chapitre 5)
 - S'appuyer sur l'engagement de la direction et sa stratégie.
 - Formaliser la politique qualité.
 - Clarifier le rôle de chacun.
- 4 - Planification du SMQ (Ch. 6)
 - De la politique aux objectifs qualité.
 - Formaliser son plan d'actions.
- 5 - Supports (Ch. 7)
 - Construire un système documentaire pertinent, (informations documentées).
 - Gestion des RH : évaluer, fournir les compétences, sensibiliser. Gérer les connaissances.
 - Adapter infrastructures.
 - Le plan de communication.
- 6 - Réalisation des activités opérationnelles (Ch. 8)
 - Analyser et améliorer ses processus clés achats, vente, production, conception, activité après livraison.
 - Maîtrise du produit non conforme.
- 7 - Évaluation de la performance et amélioration (Ch. 9 et 10)
 - Indicateurs qualité clés.
 - Mesure de la satisfaction clients, revues de processus, audits internes. Les actions correctives.
 - La revue de direction.
- 8 - Réussir la certification : points clés
 - Mise en situation et évaluation des objectifs pédagogiques
 - Bilan de la formation

Votre contact :

Pascal Dupuy

pascal.dupuy@agileos.fr

06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.



Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.