MANAGEMENT - LEADERSHIP | MANAGEMENT

# Développer des capacités de communication par le comportement

***Développer ses capacités de communication et la collaboration entre les personnes en utilisant le langage du DISC***

**Durée :** 3 jours **Déroulement :** Présentiel

## Objectifs :

- Prendre conscience de ses points forts et de ce qu'il faut développer
- Reconnaitre les différents types d'interlocuteurs
- Etablir un rapport constructif avec ses interlocuteurs pour faire adhérer et convaincre

## Programme :

1- Prendre conscience de ses points forts et de ce qu'il faut développer.
- Comprendre les sciences du comportement.
- Qu'est-ce que le modèle DISC
- Lorsqu'un point fort devient une vigilance
- Détecter le comportement de son interlocuteur
- Communication non verbale
- Prendre conscience de ses points forts et de ce qu'il faut développer.
- Découvrir votre comportement de base

2- Reconnaitre les différents types d'interlocuteurs
- Découvrir votre comportement adapté
- Comment adapter son comportement pour mieux communiquer
- Comment les personnes communiquent entre elles
- Les conflits
- Les forces motrices

3- Etablir un rapport constructif avec ses interlocuteurs pour faire adhérer et convaincre
- Comment réussir sa présentation
- Construire une stratégie de RDV selon les couleurs
- Exercices pratiques
- Bilan de la formation
- Evaluation des acquis
- Le feed-back selon les attentes.
- Ressenti des participants

**Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.**

## Profils :

- Tout public, commercial, entrepreneur ou dirigeant souhaitant améliorer sa communication

## Pre-requis :

- Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

## Attendu :

- Attestation de formation

## Modalités / Moyens :

Pédagogie active-interrogative - Entraînements, mises en situation - Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

## Modalités d'évaluation :

- Evaluation des acquis par questionnaire

## Format d'intervention :

- Formation individuelle en entreprise

## Délai d'accès :

- 1 mois

## Tarif :

**-2955€**
**- Formation à la carte possible**

## Votre contact :

**Pascal Dupuy**

pascal.dupuy@agileos.fr

**06 73 84 58 71**

***Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.***