MANAGEMENT - LEADERSHIP | MANAGEMENT

Développer des capacités de communication par le comportement

Développer ses capacités de communication et la collaboration entre les personnes en utilisant le langage du DISC

Durée : 3 jours **Déroulement :** Présentiel

Objectifs :

- Prendre conscience de ses points forts et de ce qu'il faut développer
- Reconnaitre les différents types d'interlocuteurs
- Etablir un rapport constructif avec ses interlocuteurs pour faire adhérer et convaincre

Programme :

1- Prendre conscience de ses points forts et de ce qu'il faut développer.
- Comprendre les sciences du comportement.
- Qu'est-ce que le modèle DISC
- Lorsqu'un point fort devient une vigilance
- Détecter le comportement de son interlocuteur
- Communication non verbale
- Prendre conscience de ses points forts et de ce qu'il faut développer.
- Découvrir votre comportement de base

2- Reconnaitre les différents types d'interlocuteurs
- Découvrir votre comportement adapté
- Comment adapter son comportement pour mieux communiquer
- Comment les personnes communiquent entre elles
- Les conflits
- Les forces motrices

3- Etablir un rapport constructif avec ses interlocuteurs pour faire adhérer et convaincre
- Comment réussir sa présentation
- Construire une stratégie de RDV selon les couleurs
- Exercices pratiques
- Bilan de la formation
- Evaluation des acquis
- Le feed-back selon les attentes.
- Ressenti des participants

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.

Profils :

- Tout public, commercial, entrepreneur ou dirigeant souhaitant améliorer sa communication

Pre-requis :

- Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

Attendu :

- Attestation de formation

Modalités / Moyens :

Pédagogie active-interrogative - Entraînements, mises en situation - Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

Modalités d'évaluation :

- Evaluation des acquis par questionnaire

Format d'intervention :

- Formation individuelle en entreprise

Délai d'accès :

- 1 mois

Tarif :

-2955€
- Formation à la carte possible

Votre contact :

Pascal Dupuy

pascal.dupuy@agileos.fr

06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.