



MANAGEMENT - LEADERSHIP | MANAGEMENT

Développer des capacités de communication par le comportement

Développer ses capacités de communication et la collaboration entre les personnes en utilisant le langage du DISC

Durée : 3 jours **Déroulement :** Présentiel

Objectifs :

- Prendre conscience de ses points forts et de ce qu'il faut développer
- Reconnaître les différents types d'interlocuteurs
- Etablir un rapport constructif avec ses interlocuteurs pour faire adhérer et convaincre

Programme :

- 1- Prendre conscience de ses points forts et de ce qu'il faut développer.
 - Comprendre les sciences du comportement.
 - Qu'est-ce que le modèle DISC
 - Lorsqu'un point fort devient une vigilance
 - Détecter le comportement de son interlocuteur
 - Communication non verbale
 - Prendre conscience de ses points forts et de ce qu'il faut développer.
 - Découvrir votre comportement de base
- 2- Reconnaître les différents types d'interlocuteurs
 - Découvrir votre comportement adapté
 - Comment adapter son comportement pour mieux communiquer
 - Comment les personnes communiquent entre elles
 - Les conflits
 - Les forces motrices
- 3- Etablir un rapport constructif avec ses interlocuteurs pour faire adhérer et convaincre
 - Comment réussir sa présentation
 - Construire une stratégie de RDV selon les couleurs
 - Exercices pratiques
 - Bilan de la formation
 - Evaluation des acquis
 - Le feed-back selon les attentes.
 - Ressenti des participants

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.

Profils :

- Tout public, commercial, entrepreneur ou dirigeant souhaitant améliorer sa communication

Pre-requis :

- Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

Attendu :

- Attestation de formation

Modalités / Moyens :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

Modalités d'évaluation :

- Evaluation des acquis par questionnaire

Format d'intervention :

- Formation en inter ou en intra entreprise

Délai d'accès :

- 1 mois

Tarif :

- Inter 350€ / jour et par stagiaire
 - Intra 1600€ / jour
- Formation à la carte possible**

Votre contact :

Pascal Dupuy

pascal.dupuy@agileos.fr

06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.