



FINANCE - DROIT | CONTENTIEUX ET RECOUVREMENT

## Elaborer une procédure de recouvrement et des outils de pilotage

**Se doter d'outils structurants afin de piloter efficacement son activité recouvrement**

**Durée :** 1 jour    **Déroulement :** Présentiel

### Objectifs :

- Savoir rédiger une procédure crédit client
- Identifier les indicateurs clé d'un tableau de bord crédit client
- Maîtriser les règles du reporting crédit client

### Programme :

- 1- La procédure crédit client
  - Les règles d'élaboration d'une procédure crédit client
  - Les thèmes à aborder
- 2- Les principaux indicateurs
  - Les indicateurs d'activité
  - Les indicateurs de performance
- 3- Les outils de pilotage
  - Les tableaux de bord
  - Le reporting credit client

**Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.**

### Profils :

Collaborateurs en entreprise ou en cabinet souhaitant acquérir des connaissances en gestion du poste clients - Assistant de direction - Assistant de gestion - Assistant commercial - Comptable

### Pre-requis :

Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

### Attendu :

Attestation de formation

### Modalités / Moyens :

- Formation en présentiel
- Pédagogie expositive-active
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

### Modalités d'évaluation :

- Analyse des besoins et positionnement
- Evaluation des acquis par questionnaire
- Enquête de satisfaction à chaud et à froid

### Format d'intervention :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier

### Délai d'accès :

1 mois

### Tarif :

**960€ / jour**

### Votre contact :

**Olivier SAVEY**

[olivier.savey@agileos.fr](mailto:olivier.savey@agileos.fr)

**06.22.64.13.89**

*Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.*