VENTE - COMMUNICATION | APPELS D'OFFRE

Le recouvrement des créances publiques

Maîtriser et accélérer la relance auprès du secteur public

Durée : 1 jour **Déroulement :** Présentiel

Objectifs :

- Maîtriser le contexte règlementaire des clients publics
- Identifier les circuits de paiement administratifs
- Prévenir les causes de retard de paiement et réduire les délais de paiement des clients publics

Programme :

1- Présentation générale
- Tour de table de présentation
- Description des situations et activités réalisés en recouvrement
- Identification des problématiques rencontrées en recouvrement publique

2- Les règles du paiement de la commande publique
- Le contexte réglementaire : le Code de la Commande publique
- Les différents types de marché
- Les documents contractuels : Acte d'engagement, CCAG, CCAP, Bordereau de prix

3- Le circuit de paiement des clients publics
- Le management de la dépense publique :
- Le principe de « séparation des ordonnateurs et des comptables » et la procédure ELOP
- Le portail Chorus Pro

- Le Délai Global de Paiement (DGP)
- Les intervenants
- Point de départ et computation des délais
- Les conséquences du non-respect du DGP : pénalités de retard et Indemnité forfaitaire de recouvrement

4- Le recouvrement amiable des créances publiques
- La démarche de relance amiable : de la relance avant échéance à la mise en demeure de payer
- Le cas particulier du fournisseur sous-traitant
- Les fondamentaux du contentieux administratif (en matière de demande de paiement) :
- Présentation de l'ordre administratif
- Les conditions de fond du mémoire en réclamation
- La saisine du tribunal administratif par voie de requête

5- Analyse pratique d'une ou plusieurs situations rencontrées au sein de l'entreprise
- Analyse, conseils et recommandations
- Propositions complémentaires optionnelles :
- QCM de validation des acquis sur le contexte juridique des clients publics,
- Exercice pratique : identifier le circuit de paiement d'un client public

Profils :

Chef d'entreprises - Directeur commercial - Chargé d'affaire - Réponsable administratif et recouvrement client

Pre-requis :

Répondre à un appel d'offre public

Attendu :

Attestation de formation

Modalités / Moyens :

- Formation en présentiel
- Pédagogie expositive-active
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

Modalités d'évaluation :

- Analyse des besoins et positionnement
- Evaluation des acquis par questionnaire
- Enquête de satisfaction à chaud et à froid

Format d'intervention :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

Délai d'accès :

1 mois

Tarif :

1180€ / jour

Votre contact :

Olivier SAVEY

olivier.savey@agileos.fr

06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

- Exercice pratique : rédiger un courrier de relance de mandatement

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.