



VENTE - COMMUNICATION | COMMUNICATION

## Les outils essentiels d'une bonne communication orale : les fondamentaux

*Connaître les outils essentiels pour bien communiquer*

**Durée :** 2 jours    **Déroulement :** Présentiel

### Objectifs :

- Apprendre à mieux se connaître pour s'adapter à son interlocuteur
- Maîtriser les fondamentaux de la communication
- Développer son assertivité grâce à l'approche de la psychologie humaniste

### Programme :

- 1- Apprendre à mieux se connaître
  - Autodiagnostic de son registre de communication
  - S'adapter à son interlocuteur
  - Prendre conscience de l'importance du non-verbal
  - Mettre en pratique la synchronisation
  - Les différents canaux de perception
- 2- Les fondamentaux de la communication
  - Développer son écoute
  - Les différents types de reformulation
  - S'entraîner de manière concrète au métamodèle (PNL)
  - Repérer les faits /opinions/sentiments
  - Cadre de référence et schémas mentaux
- 3- Développer son assertivité
  - Définition de l'assertivité
  - Les positions de vie
  - Les 3 états d'Eric Berne
  - Apprendre à gérer ses émotions
  - Trouver les mots justes

**Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.**

### Profils :

Tout responsable ou collaborateur en entreprise étant amené à s'exprimer en public

### Pre-requis :

Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

### Attendu :

Attestation de formation

### Modalités / Moyens :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

### Modalités d'évaluation :

- Analyse des besoins et positionnement
- Evaluation des acquis par questionnaire
- Enquête de satisfaction à chaud et à froid

### Format d'intervention :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

### Délai d'accès :

1 mois

### Tarif :

**960€ / jour**

### Votre contact :

**Olivier SAVEY**

[olivier.savey@agileos.fr](mailto:olivier.savey@agileos.fr)

**06.22.64.13.89**

*Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.*