VENTE - COMMUNICATION | COMMUNICATION

Les outils essentiels d'une bonne communication orale : les fondamentaux

Connaître les outils essentiels pour bien communiquer

Durée : 2 jours **Déroulement :** Présentiel

Objectifs :

- Apprendre à mieux se connaître pour s'adapter à son interlocuteur
- Maîtriser les fondamentaux de la communication
- Développer son assertivité grâce à l'approche de la psychologie humaniste

Programme :

1- Apprendre à mieux se connaître
- Autodiagnostic de son registre de communication
- S'adapter à son interlocuteur
- Prendre conscience de l'importance du non-verbal
- Mettre en pratique la synchronisation
- Les différents canaux de perception

2- Les fondamentaux de la communication
- Développer son écoute
- Les différents types de reformulation
- S'entraîner de manière concrète au métamodèle (PNL)
- Repérer les faits /opinions/sentiments
- Cadre de référence et schémas mentaux

3- Développer son assertivité
- Définition de l'assertivité
- Les positions de vie
- Les 3 états d'Eric Berne
- Apprendre à gérer ses émotions
- Trouver les mots justes

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.

Profils :

Tout responsable ou collaborateur en entreprise étant amené à s'exprimer en public

Pre-requis :

Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

Attendu :

Attestation de formation

Modalités / Moyens :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

Modalités d'évaluation :

- Analyse des besoins et positionnement
- Evaluation des acquis par questionnaire
- Enquête de satisfaction à chaud et à froid

Format d'intervention :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

Délai d'accès :

1 mois

Tarif :

960€ / jour

Votre contact :

Olivier SAVEY

olivier.savey@agileos.fr

06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.