



FINANCE - DROIT | CONTENTIEUX ET RECOUVREMENT

L'organisation du crédit client en TPE / PME

Comprendre et acquérir les enjeux et mécanismes d'une gestion efficace du poste client

Durée : 1 jour **Déroulement :** Présentiel

Objectifs :

- Identifier les enjeux du crédit interentreprises et les impacts financiers liés aux retards de paiement
- Maîtriser le contexte réglementaire des conditions financières de la vente
- S'approprier les différentes fonctions liées à la gestion du poste client

Programme :

- 1- Le crédit management : une fonction transversale
 - Présentation du crédit management
 - Le cycle « Order to Cash »
 - Les acteurs du recouvrement
- 2- Les enjeux du crédit client
 - Les différents modes de financement court terme de l'entreprise
 - L'optimisation du B.F.R « Besoin en Fonds de Roulement » par la gestion du poste client
 - Les coûts financiers liés aux retards de paiement et aux impayés
 - Les motifs de retards de paiement
- 3- Le contexte réglementaire
 - Les principales lois encadrant les délais de paiement
 - Les mentions obligatoires sur les documents contractuels
 - Les modalités de calcul des échéances de paiement : jours nets, jours fin de mois
 - Les pénalités de retard
- 4- Les moyens de paiement en France
 - Panorama des moyens de paiement en France
 - Les spécificités des virements et prélèvements SEPA
 - Avantages et inconvénients des différents modes de paiement

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.

Profils :

Collaborateur en entreprise ou en cabinet souhaitant acquérir des connaissances en gestion du poste clients - Assistant de direction - Assistant de gestion - Assistant commercial - Comptable

Pre-requis :

Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

Attendu :

Attestation de formation

Modalités / Moyens :

- Formation en présentiel
- Pédagogie expositive-active
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

Modalités d'évaluation :

- Analyse des besoins et positionnement
- Evaluation des acquis par questionnaire
- Enquête de satisfaction à chaud et à froid

Format d'intervention :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier

Délai d'accès :

1 mois

Tarif :

960€ / jour

Votre contact :

Olivier SAVEY

olivier.savey@agileos.fr

06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.