



FINANCE - DROIT | CONTENTIEUX ET RECouvreMENT

Recouvrement B to C et surendettement des particuliers

Maîtriser et appliquer les règles de recouvrement spécifiques au « B to C »

Durée : 2 jours **Déroulement :** Présentiel

Objectifs :

- Connaître les lois applicables aux consommateurs
- Acquérir un vocabulaire juridique
- Maîtriser les implications juridiques des actes la vie courante qui font obstacle au recouvrement

Programme :

- 1- Le recouvrement amiable « B to C »
 - Le principe de protection du consommateur
 - Les règles contractuelles à respecter
 - La connaissance des personnes physiques
- 2- Le processus de recouvrement « B to C »
 - Le scénario de recouvrement amiable : relance téléphonique et écrite
 - L'impact des événements de la vie sur le recouvrement : protection des incapables, séparation du débiteur, décès
 - Les procédures judiciaires et voies d'exécution
- 3- Le surendettement des particuliers
 - Champ d'application et objectifs de la procédure de surendettement
 - Les acteurs de la procédure : commission et Juge de l'Exécution
 - Les issues de la saisine de la commission
 - Les étapes de la procédure

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.

Profils :

Collaborateurs en entreprise ou en cabinet souhaitant acquérir des connaissances en gestion du poste clients - Assistant de direction - Assistant de gestion - Assistant commercial - Comptable

Pre-requis :

Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

Attendu :

Attestation de formation

Modalités / Moyens :

- Formation en présentiel
- Pédagogie expositive-active
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

Modalités d'évaluation :

- Analyse des besoins et positionnement
- Evaluation des acquis par questionnaire
- Enquête de satisfaction à chaud et à froid

Format d'intervention :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier

Délai d'accès :

1 mois

Tarif :

960€ / jour

Votre contact :

Olivier SAVEY

olivier.savey@agileos.fr

06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.