



FINANCE - DROIT | CONTENTIEUX ET RECOUVREMENT

## Recouvrement B to C et surendettement des particuliers

**Maîtriser et appliquer les règles de recouvrement spécifiques au « B to C »**

**Durée :** 2 jours    **Déroulement :** Présentiel

### Objectifs :

- Connaître les lois applicables aux consommateurs
- Acquérir un vocabulaire juridique
- Maîtriser les implications juridiques des actes la vie courante qui font obstacle au recouvrement

### Programme :

- 1- Le recouvrement amiable « B to C »
  - Le principe de protection du consommateur
  - Les règles contractuelles à respecter
  - La connaissance des personnes physiques
- 2- Le processus de recouvrement « B to C »
  - Le scénario de recouvrement amiable : relance téléphonique et écrite
  - L'impact des événements de la vie sur le recouvrement : protection des incapables, séparation du débiteur, décès
  - Les procédures judiciaires et voies d'exécution
- 3- Le surendettement des particuliers
  - Champ d'application et objectifs de la procédure de surendettement
  - Les acteurs de la procédure : commission et Juge de l'Exécution
  - Les issues de la saisine de la commission
  - Les étapes de la procédure

**Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.**

### Profils :

Collaborateurs en entreprise ou en cabinet souhaitant acquérir des connaissances en gestion du poste clients - Assistant de direction - Assistant de gestion - Assistant commercial - Comptable

### Pre-requis :

Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

### Attendu :

Attestation de formation

### Modalités / Moyens :

- Formation en présentiel
- Pédagogie expositive-active
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

### Modalités d'évaluation :

- Analyse des besoins et positionnement
- Evaluation des acquis par questionnaire
- Enquête de satisfaction à chaud et à froid

### Format d'intervention :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier

### Délai d'accès :

1 mois

### Tarif :

**960€ / jour**

### Votre contact :

**Olivier SAVEY**

[olivier.savey@agileos.fr](mailto:olivier.savey@agileos.fr)

**06.22.64.13.89**

*Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.*