VENTE - COMMUNICATION | COMMERCIAL

Vous allez aimer décrocher des rendez-vous au téléphone !

Apprendre à personnaliser son process téléphonique et augmenter son efficacité

Durée : 2 jours **Déroulement :** Présentiel

Objectifs :

- Structurer votre prospection téléphonique pour obtenir plus de rendez-vous et de ventes.
- Créer votre propre discours pour un rendu naturel et percutant.
- Enrichir la base de données client

Programme :

1- Les fondamentaux de l'appel sortant
- Créer l'environnement idéal
- Les mots à bannir et les mots à privilégier
- La méthode CROC : 4 étapes indispensables

2- Créer sa propre trame téléphonique
- Rédiger sa trame étape par étape
- Maitriser sa trame : débit, intonation, silences, persuasion...

3- Suivi des appels
- Enrichir sa base de données
- Créer les opportunités de la relance client

4- Cas Pratiques
- La méthode est interactive et permet de nombreux échanges d'expériences
- Des simulations d'appels seront enregistrées puis écoutées pour apprendre à maîtriser sa communication
- Alterne double-écoute, debriefing et conseils individuels

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.

Profils :

Toute personne souhaitant augmenter le nombre de ses rendez-vous professionnels

Pre-requis :

Aucun pré-requis technique nécessaire pour cette formation - Connaître son offre et avoir déjà expérimenté les appels sortants

Attendu :

Attestation de formation

Modalités / Moyens :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

Modalités d'évaluation :

- Analyse des besoins et positionnement
- Evaluation des acquis par questionnaire
- Enquête de satisfaction à chaud et à froid

Format d'intervention :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

Délai d'accès :

1 mois

Tarif :

1180€ / jour

Votre contact :

Olivier SAVEY

olivier.savey@agileos.fr

06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.