



VENTE - COMMUNICATION | COMMERCIAL

## **Vous allez aimer décrocher des rendez-vous au téléphone !**

**Apprendre à personnaliser son process téléphonique et augmenter son efficacité**

**Durée :** 2 jours    **Déroulement :** Présentiel

### **Objectifs :**

- Structurer votre prospection téléphonique pour obtenir plus de rendez-vous et de ventes.
- Créer votre propre discours pour un rendu naturel et percutant.
- Enrichir la base de données client

### **Programme :**

- 1- Les fondamentaux de l'appel sortant
  - Créer l'environnement idéal
  - Les mots à bannir et les mots à privilégier
  - La méthode CROC : 4 étapes indispensables
- 2- Créer sa propre trame téléphonique
  - Rédiger sa trame étape par étape
  - Maîtriser sa trame : débit, intonation, silences, persuasion...
- 3- Suivi des appels
  - Enrichir sa base de données
  - Créer les opportunités de la relance client
- 4- Cas Pratiques
  - La méthode est interactive et permet de nombreux échanges d'expériences
  - Des simulations d'appels seront enregistrées puis écoutées pour apprendre à maîtriser sa communication
  - Alterne double-écoute, debriefing et conseils individuels

**Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.**

### **Profils :**

Toute personne souhaitant augmenter le nombre de ses rendez-vous professionnels

### **Pre-requis :**

Aucun pré-requis technique nécessaire pour cette formation - Connaître son offre et avoir déjà expérimenté les appels sortants

### **Attendu :**

Attestation de formation

### **Modalités / Moyens :**

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

### **Modalités d'évaluation :**

- Analyse des besoins et positionnement
- Evaluation des acquis par questionnaire
- Enquête de satisfaction à chaud et à froid

### **Format d'intervention :**

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

### **Délai d'accès :**

1 mois

### **Tarif :**

**1180€ / jour**

### **Votre contact :**

**Olivier SAVEY**

[olivier.savey@agileos.fr](mailto:olivier.savey@agileos.fr)

**06.22.64.13.89**

*Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.*