

DOMAINE

DIRECTION ET MANAGEMENT

RESSOURCES HUMAINES
GESTION DE PROJET
EFFICACITE PROFESSIONNELLE
MANAGEMENT D'EQUIPES
MANAGEMENT DE DIRECTION
DEVELOPPEMENT PERSONNEL
COMMUNICATION
COMMERCIAL



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

Qualiopi
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

Certification délivrée au titre des actions de formation

CATALOGUE 2021

22/02/2021

La formation est le plus court chemin vers la compétence

NOS VALEURS :

- ♦ **L'engagement**, traduit notre volonté de répondre à un besoin client en mobilisant toutes les forces vives, les expertises et les compétences nécessaires au succès de nos prestations ;
- ♦ **L'adaptabilité**, c'est notre capacité à proposer des solutions de formation entièrement individualisées ;
- ♦ **L'éthique**, c'est être « utile » à nos clients en induisant des impacts positifs au sein des organisations de nos clients et c'est aussi donner du « sens » à notre démarche de formateur et d'accompagnateur

NOTRE OFFRE

- ♦ Notre offre de formations multi-spécialistes nous permet de répondre à tous les besoins en formation des activités supports, métiers et obligations réglementaires. Investir dans la formation, c'est conjuguer au présent mais aussi au futur le résultat des hommes;
- ♦ Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.

VENEZ REJOINDRE LA TEAM AGILEOS

AGILEOS Formation – Votre partenaire Portage :

- ♦ La formation professionnelle est en pleine mutation avec les récents décrets. Formateurs occasionnels ou confirmés, coaches....avez vous pensé au portage formation?
- ♦ Agileos permet aux formateurs , coaches ou OF indépendants d'utiliser ses compétences, sa marque et son système d'assurance qualité pour dispenser des actions de formations et bénéficier des financements nécessaires à leurs clients.
- ♦ Agileos vous accompagne à la rédaction de tous les documents administratifs nécessaires à vos actions de formation. Ces documents conformes au décret Qualité vous permettront de bénéficier des financements des fonds de la formation (Plan, CPF, OPCO...)



contact@agileos.fr

www.agileos.fr

Augmenter l'intelligence collective de votre équipe en comprenant les différents comportements

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Toute équipe de travail, notamment équipe de Direction

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 3 jours

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1400 € HT

- PROGRAMME :

- 1- Comprendre son fonctionnement et celui de ses collègues
 - Qui fait quoi et relations interpersonnelles
 - Mise en situation : Une journée en entreprise
 - Les bases du profil comportemental DISC
 - La perception et les préférences
 - Les quatre couleurs
 - Le modèle DISC de Marston
 - Comprendre les différents comportements
 - Les besoins et les peurs de chacun
 - Jeu du QVAS
 - Comment reconnaître la couleur dominante d'un collaborateur
 - Comprendre son comportement au sein de l'équipe
 - Découverte de son propre profil comportemental
- 2- Accepter les différences et les utiliser pour être plus fort en équipe
 - Découvrir l'adaptation entre le comportement de base et le comportement adapté
 - Comprendre ses forces et ses points d'améliorations au sein de l'équipe
 - Découvrir les différentes forces motrices
 - Gestion des conflits
- 3 -Apporter sa contribution d'une façon constructive à l'équipe
 - Améliorer l'intelligence collective grâce aux couleurs
 - Savoir adapter sa communication en fonction des couleurs
 - Utiliser la roue d'équipe afin d'augmenter l'intelligence collective
 - Travail collectif sur les forces de l'équipe
 - Mise en place d'un plan d'action et d'amélioration du fonctionnement de l'équipe
 - Evaluation des acquis
 - Le feed-back selon les attentes
 - Ressenti des participants

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre son fonctionnement et celui de ses collègues
- Accepter les différences et les utiliser pour être plus fort en équipe
- Apporter sa contribution d'une façon constructive à l'équipe

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Optimiser l'efficacité d'un comité de direction

Mettre en place un processus délégué au sein du comité de direction

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Dirigeants, directeur, directeurs adjoints ou en devenir.

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1400 € HT / jour

- PROGRAMME :

- 1- Identifier le mode de fonctionnement actuel et déterminer les améliorations nécessaires.
- 2- Intégrer le processus délégué dans les comités de direction.
 - Progresser à l'aide de la méta-observation.
 - Intégrer la responsabilisation individuels et collective.
 - Augmenter l'efficacité des réunions
 - Faire ce que l'on dit , dire ce que l'on fait et en assurer le suivi
- 3 - Mise en pratique

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Intégrer le processus délégué dans les comités de direction.
- Progresser à l'aide de la méta-observation.
- Intégrer la responsabilisation individuels et collective.

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Manager par délégation et objectifs

Faire de la délégation un acte de management majeur par lequel le manager adopte des pratiques de confiance et de

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Tout manager, entrepreneur ou dirigeant

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1120 € HT / jour

- PROGRAMME :

1- Présentation et attentes des participants

- Qu'est-ce qu'une délégation réussie
- Qu'apporte la délégation
- Que fait-il déléguer et comment
- Les cinq règles d'or d'une délégation réussie
- Mis en situation

2- Le management par objectif

- Qu'est-ce qu'un objectif
- La direction par objectif
- Le management par objectif
- La préparation du collaborateur
- Exercices pratiques

3- Les indicateurs et tableaux de bord

- Rôle des indicateurs et objectifs
- Mis en place des indicateurs
- Le management visuel

4- Le feedback et le feedforward

- A quoi sert le feedback
- Qu'est-ce qu'un feedforward

5- Bilan de la formation

- Evaluation des acquis
- Le feed-back selon les attentes
- Ressenti des participants

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Utiliser la délégation pour augmenter l'efficacité
- Savoir construire des objectifs motivants
- Donner un feedback et un feedforward

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Conduire un Entretien d'Appréciation et de Professionnalisation

Acquérir les comportements appropriés pour mener un entretien d'évaluation et de professionnalisation

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Dirigeant – Cadre – Manager – Responsable d'équipe

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1400 € HT/J

- PROGRAMME :

- Qu'est-ce qu'un EAP (entretien d'évaluation et de professionnalisation)?
- Les craintes vis à vis de l'EAP
- Les objectifs de l'EAP
- Préparation de l'EAP
- Conduire un EAP
- Les outils de communication
- Mises en situation, jeux de rôles

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les enjeux de l'EAP
- Découvrir les étapes clés de l'entretien
- Savoir conduire un EAP
- Acquérir les savoir-faire relationnels

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Elaborer le document Unique en motivant vos équipes.

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation**- PROFILS :** Tout manager, entrepreneur ou dirigeant**- MODALITES :**
- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours**- DUREE :** - 2 jours**- MODALITES D'EVALUATION :** - Evaluation des acquis par questionnaire**- CERTIFICATION :** - Attestation de formation**- FORMAT D'INTERVENTION :**
- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée**- DELAI D'ACCES :** - 1 mois**- TARIF :** - 1400 € HT/J**- PROGRAMME :**

- 1- Les bases du DUERP
 - Identifier les unités de travail
 - Différencier le DANGER et le RISQUE
 - Evaluer et prioriser les risques
 - Evaluation de la maîtrise du risque
 - Les mesures proposées
 - Les étapes pour la constitution du DUERP
- 2- Prise en main de l'outil et mise en application
 - Appropriation de l'outil de conception du DUERP.
 - Exercices pratiques
- 3- Comment faire vivre le DUER ?
 - Le DUERP et sa mise à disposition
 - Réactualisation du DUERP

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Réunir les principaux acteurs de l'entreprise pour élaborer le document unique.
- Acquérir la méthode et les outils de conception du document unique.
- Faire vivre le document unique.

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy**Mail :** pascal.dupuy@agileos.fr**Tél :** 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Fédérer ses équipes en développant sa posture de leader

Developper une posture de leader efficient.

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Membre des équipes de directions, cadres dirigeants, managers, entrepreneurs

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 7 jours

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1400 € HT/J

- PROGRAMME :

- 1 - Présentation
 - Etat des lieux des connaissances de chaque participant
- 2 - Donner du sens au travail
 - Les attentes des membres de l'équipe
 - Que signifie donner du sens au travail
 - Comment donner du sens au travail
- 3 - Mettre en place une organisation efficace
 - D'où vient le problème de la mauvaise organisation
 - Comment résoudre simplement les principales difficultés
 - Animer efficacement les réunions
 - Gérer les situations difficiles
 - Les freins et les objections des collaborateurs
 - Mise en situation
- 4 - Impliquer et responsabiliser ses collaborateurs
 - Qu'est-ce qu'une délégation réussie
 - Que faut-il déléguer et comment
 - Adapter son style de management à ses collaborateurs
 - Se positionner entre confiance et contrôle
 - Les règles d'or d'une délégation réussie
 - Mise en situation
- 5 - Augmenter son charisme et son leadership
 - Identifier les comportements et les caractéristiques des leaders.
 - Qu'est-ce que l'assertivité
 - Développer une attitude empathique
 - Apprendre la communication non violente
 - Les techniques pour appuyer son charisme.
 - Développer sa confiance en soi
- 6 - Bilan de la formation
 - Evaluation des acquis
 - Le feed-back selon les attentes
 - Ressenti des participants

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Donner du sens au travail
- Mettre en place une organisation efficace
- Impliquer et responsabiliser ses collaborateurs
- Augmenter son charisme et son leadership

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

De la prévention des Risques Psychosociaux à la Qualité de Vie au Travail

Prévenir les Risques Psychosociaux & Développer la Qualité de Vie au Travail

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - DRH, dirigeants, managers, membres de CSE

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 3 jours

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION : - Formation animée par deux formateurs
(un formateur CSE et un formateur dirigeant)

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1800 € HT / jour

- PROGRAMME :

- Identification des risques PS
- Les différentes formes de RPS
- Les facteurs de risques
- Prévenir les RPS : agir sur les causes liées au travail
- Les Troubles psychosociaux (TPS)
- Des RPS à la QVT : un déplacement dans un nouveau cadre d'action
- Démarche d'évaluation et de prévention des risques psychosociaux
- Qualité de vie au travail
- Qu'en disent les collaborateurs
- Comment agir sur la qualité de vie au travail
- Intelligence collective
- Soutien des collaborateurs
- Conciliation travail et vie privée
- Sens au travail
- Les changements
- L'autonomie
- La charge de travail
- Encouragement et reconnaissance
- Agir face aux agressions externes
- Bannir toute forme de violence
- Les actions du CSE

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identification des risques PS
- Prévenir les RPS : agir sur les causes liées au travail
- Agir sur la qualité de vie au travail

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

-Enjeux de la gestion d'équipe, développement personnel et collaborateurs

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - chefs d'entreprise, collaborateurs, directeurs, chefs d'équipe

- MODALITES : - Formation en présentiel
- Méthode active

- DUREE : - 1 jour et 1/2

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION : - Formation en entreprise Occitanie

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1160 € HT / jour

- PROGRAMME :

- Enjeux de la gestion d'équipe
- Enjeux pour le manager, les membres de l'équipe et l'entreprise
- 1 - Méthodologie générale
- Préparation, définir les objectifs collectifs, individuels et de chacun
- Identifier les forces et faiblesses de l'équipe, identifier les risques
- Déterminer les moyens, examiner le cadre du travail, préparer et s'entretenir individuellement
- Action, préparer le management de son équipe, définir les jalons de son management
- Planifier et communiquer, suivre le travail, encourager et motiver son équipe
- 2 - Motiver son équipe
- Objectifs collectifs et individuels, définir des rites
- Veille constante, moral de chacun
- Déléguer et responsabiliser, récompenser, séduire et entretenir la confiance
- 3 - Contrôler
- Moyens de contrôle, évaluation du travail collectif de chacun
- Construction de tableaux de bord, auto évaluation collective
- 4 - Responsabilité sociétale du manager
- Donner du sens à son action, donner du sens à l'action de l'équipe, gérer les erreurs
- Encourager et féliciter, fédérer son équipe
- Amélioration collective, erreurs de management d'équipe
- 5 - Facteurs clefs du succès
- Tirer son équipe vers l'excellence, utiliser les erreurs pour s'améliorer, rites et discours fédérateurs
- Faire tendre l'équipe vers l'autonomie et l'auto analyse
- Conclusion, certification

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Les différents enjeux et interactions manager, équipes, entreprises
- Optimiser une réunion
- La responsabilité de chacun, axes de développements collaborateurs

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 0673845871

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Appréhender les Risques Psychosociaux et la Qualité de Vie au Travail

Prévenir les Risques Psychosociaux & Développer la Qualité de Vie au Travail

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - DRH, dirigeants, managers,

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 1 jour

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION : - Formation en entreprise Occitanie

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1400 € HT/J

- PROGRAMME :

- identifier les risques PS
- Les différentes formes de RPS
- Les facteurs de risques
- Prévenir les RPS : agir sur les causes liées au travail
- Les Troubles psychosociaux (TPS)
- Des RPS à la QVT : un déplacement dans un nouveau cadre d'action
- Qualité de vie au travail
- Qu'en disent les collaborateurs
- Comment agir sur la qualité de vie au travail
- Intelligence collective
- Soutien des collaborateurs
- Conciliation travail et vie privée
- Sens au travail
- Les changements
- L'autonomie
- La charge de travail
- Encouragement et reconnaissance
- Agir face aux agressions externes
- Bannir toute forme de violence

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identification des risques Psychosociaux
- Prévenir les des risques Psychosociaux
- Appréhender le principe de qualité de vie au travail

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Concevoir un plan stratégique d'entreprise

Concevoir un plan stratégique d'entreprise

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Dirigeants d'entreprise.

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 6 demi- journées

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION : - Formation en entreprise Occitanie

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 700 € HT / demie-journée

- PROGRAMME :

- Présentation et état des lieux des connaissances de chaque participant
- Déterminer les buts réels
- Analyser une situation à l'aide du MOFF
- Déterminer les objectifs en fonction de la situation
- Définir des actions stratégiques d'entreprise
- Mettre en œuvre la stratégie d'entreprise
- Contrôler et piloter les résultats
- Bilan de la formation
 - Evaluation des acquis
 - Le feed-back selon les attentes
 - Ressenti des participants

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les différentes étapes de conception du plan stratégique
- Construire un plan stratégique
- Piloter la mise en œuvre d'un plan stratégique

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Développer son efficacité relationnelle et l'intelligence collective

Mettre en place de nouvelles mesures d'organisation et de planification des activités dans le respect des relations

- PRE-REQUIS :

- **PROFILS :** Public cadre opérationnel

- **MODALITES :**

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- **DUREE :** 3 jours

- **MODALITES D'EVALUATION :**

- Analyse des besoins et positionnement

- **CERTIFICATION :** Attestation de formation

- **FORMAT D'INTERVENTION :**

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- **DELAI D'ACCES :** 1 mois

- **TARIF :** 1060 € HT /jour

- PROGRAMME :

1- Le comportement

- La notion de comportement
- La perception
- Le langage des couleurs
- Présentation du DISC et Marston

2- Stratégies interpersonnelles

- Identification des besoins de chaque comportement
- Les 7 forces motrices selon Spranger

3- Découvrir son profil

- Les énergies dominantes
- Mieux se connaître pour comprendre comment on fonctionne
- Mieux comprendre et accepter les comportements d'autrui
- Mettre en œuvre une stratégie interpersonnelle adaptée
- Les sources de motivation

4- Mise en pratique place d'exercices pour comprendre les comportements et s'adapter à son interlocuteur

- Test et rapport d'analyse

5- L'augmentation de L'intelligence collective d'une équipe : le fonctionnement de l'équipe

- Compréhension du fonctionnement de l'équipe : SLAC : schéma des liaisons et des activités
- Les interactions entre les membres de l'équipe
- Faire augmenter l'intelligence collective de l'équipe
- Travail collectif sur les forces de l'équipe
- Travail collectif sur les points de vigilances de l'équipe
- Travail collectif que pouvons-nous mettre en place pour être plus fort
- Mise en place d'un plan d'action et d'amélioration
- Bilan et ressenti de la formation, le feed-back , le feed-forward

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Motiver, animer et faire adhérer son équipe dans un contexte de changement de l'organisation
- Apprendre à se connaître pour évaluer ses forces et fixer ses axes d'amélioration personnels
- Maîtriser l'efficacité relationnelle pour savoir comment communiquer avec les différents interlocuteurs et prendre des

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Apprendre les comportements de base pour devenir un manager performant et reconnu

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Membre des équipes de directions, cadres dirigeants, managers, entrepreneurs, futurs managers

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1400 € HT/J

- PROGRAMME :

- 1- Comprendre le rôle d'un manager vis-à-vis de son équipe
 - Présentation et attentes des participants
 - Identifier les comportements et les caractéristiques des managers motivants.
 - Les différents types de managers
 - L'assertivité
- 2- Mettre en place un cadre managérial efficace
 - Qu'apporte la délégation ?
 - Le feedback et le feedforward
 - Comment faire des remarques sans démotiver
 - Comment motiver ses équipes
- 3- Utiliser une méthode de management adaptée à chaque situation
 - Les quatre visions du management
 - Adapter son style de management à ses collaborateurs
- 4- Se sentir légitime et serein dans son rôle de manager
 - Les sept erreurs du manager débutant
 - Les attentes des membres de l'équipe vis-à-vis de leur manager
 - Evaluation des acquis
 - Le feed-back selon les attentes.
 - Ressenti des participants

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre le rôle d'un manager vis-à-vis de son équipe.
- Mettre en place un cadre managérial efficace
- Utiliser une méthode de management adaptée à chaque situation
- Se sentir légitime et serein dans son rôle de manager

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Révéler le manager qui est en vous

Révélez le manager qui est en vous et optimisez votre efficacité au quotidien

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Tout manager, entrepreneur ou dirigeant quel que soit son statut

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1120 € HT / jour

- PROGRAMME :

1- Présentation

- Attente des participants
- Sur quelles compétences de manager, les participants pensent-t-ils avoir besoin de progresser et pourquoi

2- Les bases du profil comportemental DISC

- La perception et les préférences
- Les quatre couleurs
- Le modèle DISC de Marston
- Comprendre les différents comportements
- Les besoins et les peurs de chacun

3- Comprendre son comportement de manager

- Quel profil le stagiaire pense-t-il être et pourquoi
- Découverte de son propre profil comportemental
- Découvrir l'adaptation entre le comportement de base et le comportement adapté
- Comprendre ses forces et ses points d'améliorations en tant que manager

4- Améliorer son management grâce aux couleurs

- Comment reconnaître la couleur dominante d'un collaborateur
- Comprendre la communication entre les couleurs
- Savoir adapter son management en fonction des couleurs
- Appréhender les quatre styles de management selon les quatre couleurs
- Utiliser la roue d'équipe afin d'augmenter l'intelligence collective
- Découvrir les différentes forces motrices
- L'approche de Spranger
- les sept forces motrices

5- Développer une stratégie de développement

- Décrypter ses axes de développement professionnel et personnel
- Exploiter son profil DISC
- Mettre en place des stratégies de réussite personnelle

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Préparer une réunion
- Structurer une réunion interactive
- Animer une réunion avec assertivité
- Conclure et assurer le suivi

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Devenir un manager motivant

Devenir un manager assertif et motivant

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Membre des équipes de directions, cadres dirigeants, managers, entrepreneurs

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 7 jours

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1400 € HT

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.

- PROGRAMME :

1- Présentation et qui êtes-vous
Etat des lieux des connaissances et expériences de chaque participant

2- Les bases du management motivant

- Les attentes des membres de l'équipe vis-à-vis de leur manager
- Les quatre visions du management
- Adapter son style de management à ses collaborateurs

3- Gérer son temps pour se rendre disponible

- D'où vient le problème de la mauvaise gestion du temps
- Comment résoudre simplement les principales difficultés de la gestion du temps
- Utiliser votre cerveau en pleine conscience
- Que faut-il déléguer
- Le principe : comment se sortir de la spirale négative
- Règles à utiliser au quotidien

4- Manager par délégation et objectifs

- Qu'est-ce qu'une délégation réussie
- Qu'apporte la délégation
- Que fait-il déléguer et comment
- Les cinq règles d'or d'une délégation réussie
- Mis en situation

5- Animer une réunion avec assertivité

- Anticiper les éléments matériels liés à l'organisation
- Animer efficacement la réunion
- Gérer les situations difficiles, les freins et les objections des collaborateurs
- Respecter le timing de la réunion
- Conclure la réunion

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Devenir un manager motivant
- Augmenter son efficacité
- Mettre en place les conditions de motivation
- Augmenter son charisme



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Apprendre à gérer les conflits et de développer un comportement assertif.

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Tout manager, entrepreneur ou dirigeant

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1400 € HT/J

- PROGRAMME :**1-Présentation et attentes des participants**

- Qu'est-ce qu'un conflit
- Origine des conflits
- Typologie des conflits
- Comment éviter les conflits
- Les émotions

2- La communication non violente

- La méthode OSBD
- Mise en situation
- La communication non verbale

3- Le triangle dramatique

- La boussole comportementale
- Les positions de vie
- Le triangle de Karpman
- La méthode DESC

4- Gestion des conflits

- Comment traiter les objections
- Canaliser l'agressivité
- Les quatre attitudes face à un conflit

5- Bilan de la formation

- Le feed-back selon les attentes.
- Ressenti des participants

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Maîtriser la communication non violente
- Identifier les signaux à risques de conflits
- Gagner en confort et en efficacité dans la gestion des conflits
- Réguler et sortir des conflits, dans son rôle de manager

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Manager et motiver son équipe pour développer la performance collective

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Dirigeant – Cadre – Manager – Responsable d'équipe

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 3 jours

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1400 € HT / jour

- PROGRAMME :

1- Déterminer le cadre et les objectifs pour orienter l'action de son équipe

- Identifier les attentes de la Direction et celles de l'équipe

- Définir les règles de performance de l'équipe

- Fixer des objectifs pertinents et motivants

2- Mobiliser les ressources de son équipe

- Créer les conditions de motivation

- Agir sur les leviers de motivation de ses collaborateurs

- Combattre les problèmes de motivation susceptibles d'affecter la performance globale

3- Responsabiliser ses collaborateurs

- Réussir ses délégations avec succès

- Les différentes étapes d'une délégation

- Conduire un entretien de délégation

- Accompagner le collaborateur et évaluer la réussite de la délégation

4- Développer ses compétences de manager

- Identifier ses styles de management préférentiels

- Diagnostiquer ses points forts et ses axes de progrès

- Bâtir son plan d'action

5- Gérer les situations délicates et conflictuelles

- Identifier les clés pour intervenir dans des situations difficiles

- Débloquent une situation tendue

- Recadrer un collaborateur sans le démotiver

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Fixer des objectifs pertinents et motivants

- Déléguer avec efficacité

- Recadrer un collaborateur sans le démotiver

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Préparer et animer efficacement une réunion

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Toute personne qui anime des réunions

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 1 jour

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1400 € HT / jour

- PROGRAMME :**1- Optimiser la préparation de la réunion**

- Définir l'objectif à atteindre
- Déterminer le plan de réunion
- Etablir l'ordre du jour
- Anticiper les éléments matériels liés à l'organisation
- Créer les supports en s'appuyant sur les outils (paperboard, vidéoprojecteur...)

2- Animer efficacement la réunion

- Ouvrir la réunion en captant l'intérêt de son auditoire
- Réaliser un tour de table
- Cadrer la réunion et rappeler les objectifs
- Suivre l'ordre du jour
- Créer du dynamisme en faisant réagir les participants
- Organiser et favoriser les débats avec des outils adaptés (brainstorming, carte heuristique)
- Répondre à ses interlocuteurs en favorisant l'écoute active
- Gérer les situations difficiles, les freins et les objections des collaborateurs
- Respecter le timing de la réunion

3- Conclure la réunion

- Effectuer le relevé des décisions
- Bâtir le plan d'actions
- Remercier les participants et obtenir leurs engagements
- Rédiger le compte rendu de la réunion

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Optimiser la préparation et l'animation de ses réunions
- Développer ses qualités d'animateur
- Gérer efficacement les situations difficiles

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Savoir manager à distance avec le télétravail

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Tout manager, entrepreneur ou dirigeant quel que soit son statut

- MODALITES : - Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative

- DUREE : - 1 jour

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION : - Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1400 € HT

- PROGRAMME :

- 1- Présentation, - Attente des participants
- 2 - Quel management adapter au télétravail ?
- 3 - Comment réguler entre confiance et contrôle ?
- 4 - Comment maintenir le collectif et l'esprit d'équipe ?
- 5 - Comment optimiser les réunions et impliquer les collaborateurs en visioconférence ?
- 6 - Comment gérer son temps efficacement ?
- 7 - Bilan de la formation
 - Evaluation des acquis
 - Le feed-back selon les attentes
 - Ressenti des participants

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Adapter son management au télétravail.
- Réguler entre confiance et contrôle.
- Maintenir le collectif et l'esprit d'équipe
- Optimiser les réunions et impliquer les collaborateurs en visioconférence.
- Gérer son temps efficacement.

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Approche de management d'une équipe de collaborateurs en comprenant les objectifs, s'appropriier le poste

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Toute équipe de travail, équipe commerciale, marketing et communication

- MODALITES : - Formation en présentiel
- Méthode active

- DUREE : - 1 jour et 1/2

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION : - Formation en entreprise Occitanie

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1400 € HT

- PROGRAMME :

- 1 - Histoire du management
- 2 - Définition du management
- 3 - Préparation à la prise de poste
 - Identifier son contexte, identifier les collaborateurs à manager, lister les objectifs collectifs et individuels
 - Comprendre les motivations de chacun, identifier les risques courants
 - Organiser sa prise de poste (définir ses priorités, sa position et lister les tâches courantes)
- 4 - Les erreurs à éviter
- 5 - Manager
 - Gérer les managés, donner des objectifs, organiser le travail, fixer les priorités
 - Gestion des personnes managés
 - Attitude du manager
- 6 - Contrôler
 - Les types de contrôle, outils de contrôle
 - Gestion RH, situation à risques, conflits, entretiens, RSE
 - Outils du manager (process de travail)
- 7 - Réunions
 - Fondamentaux d'une réunion, déroulement
 - Facteurs clefs du succès, outils à utiliser, risques
- 8 - Méthodologie
 - Définir les objectifs, les outils, les acteurs, le programme de réunion, rédiger support, gérer les objections
- 9 - Rôle du manager

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Prise de conscience du job de manager
- Manager selon la taille de l'équipe
- Apprendre à organiser, fédérer et motiver son équipe

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 0673845871

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Maîtriser les techniques et pratiques des meilleurs vendeurs

- PRE-REQUIS : Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Toute personne souhaitant évaluer et développer ses compétences commerciales

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Support d'animation fourni
- Entraînements, jeux de rôle
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation certi-

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 1160 € HT / jour

- PROGRAMME :

1- Le contexte légale et règlementaire

- Loi ALUR et Loi Pinel
- Déontologie et éthique professionnelle

2- L'organisation commerciale

- La gestion commerciale - le portefeuille des mandats - composition et évolution
- La gestion des acquéreurs - Comment trouver des acquéreurs - L'exploitation des acquéreurs - Equilibrer ses activités

3- La prospection des vendeurs

- Définition
- Pourquoi prospecter des vendeurs
- Les sources d'informations sur les prospects-vendeurs
- Les informations directement accessibles
- Les techniques pour trouver les prospects-vendeurs

4- Les techniques de vente : découverte et argumentation

Le client Vendeur

- La radiographie du client
- L'argumentation et l'évaluation du bien
- La « vente » du prix et des conditions de mise en vente

Le client acquéreur : la découverte de ses besoins et motivations

- La préparation et de déroulé de la visite
- Le retour agence et débriefing du rendez-vous

5- Le traitement de l'objection

- Définition de l'objection
- Les objections annexes

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Evaluer ses capacités commerciales
- Maîtriser sa communication verbale et gestuelle grâce à des mises en situation filmées
- Optimiser ses compétences en vente et négociation

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Acquérir les compétences de base en gestion des ressources humaines directement transposables dans l'entreprise

- PRE-REQUIS : Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Collaborateur souhaitant découvrir les bases des ressources humaines et assimiler les différentes missions de la fonction -

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie expositive-active
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 3 jours

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 790 € HT / jour

- PROGRAMME :

1- Recruter un nouveau collaborateur

- Connaître la législation en matière de recrutement
- Les différentes phases du processus de recrutement
- Rédiger un profil de poste et une offre d'emploi pertinente
- Construire ses outils d'aide au recrutement
- Les éléments clés pour sécuriser l'embauche sur le plan juridique

2- La notion de masse salariale et de salaire

- Les éléments déterminants du système de rémunération
- Les composantes de la rémunération
- L'incidence d'une augmentation de salaire sur la masse salariale

3- Evaluer la performance des collaborateurs

- Effectuer la distinction entre entretien d'évaluation et entretien professionnel
- Mettre en place un système d'évaluation de la performance
- Réaliser les entretiens d'évaluation et le suivi du système d'évaluation des performances
- Articuler son système d'évaluation de la performance avec les autres processus RH

4- Accompagner et développer les compétences des collaborateurs

- Maîtriser les points clés de la formation professionnelle
- Les différents dispositifs de formation
- Recueillir les besoins en formation et construire son plan de développement des compétences
- Maîtriser les notions clés de la gestion prévisionnelle des emplois et compétences

5- Concourir à l'instauration et au maintien d'un climat social de qualité

- Les outils et le diagnostic du climat social
- Le rôle et les acteurs du climat social
- Les indicateurs de mesure de la qualité de vie au travail

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Cerner les enjeux de la fonction ressources humaines
- Maîtriser les compétences clés de chaque processus ressources humaines
- Disposer d'outils opérationnels directement transposables dans son entreprise

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Mener un entretien professionnel obligatoire

Connaître les enjeux, les objectifs et le cadre légal de l'entretien professionnel, point-clé de la réforme de la formation 2014

- PRE-REQUIS : Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Directeur des Ressources Humaines - Responsable des Ressources Humaines - Responsable Formation - Manager

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie expositive-active
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 860 € HT / jour

- PROGRAMME :

- 1- Le cadre légal de l'entretien professionnel
 - Les points clés de la réforme de Mars 2014
 - Le contenu légal de l'entretien et son articulation avec les autres entretiens existants
 - La conduite de l'entretien et les points clés
 - Le rythme biennal et la gestion de parcours sur 6 ans

2- Construire ses outils pour préparer l'entretien professionnel

- Connaître les dispositifs et outils d'orientation professionnelle
- Les outils et supports de l'entretien
- Préparer l'entretien et récolter les informations sur les métiers
- Analyser un parcours professionnel et identifier les compétences clés
- Repérer les leviers de motivation d'un salarié
- Construire un plan d'action pour favoriser le maintien dans l'emploi et l'évolution professionnelle

3- S'entraîner activement à conduire les entretiens professionnels

- Les différentes phases de l'entretien
- S'entraîner à la pratique des différentes étapes de l'entretien
- Objectiver son appréciation par la méthode des faits significatifs
- Aider le collaborateur à clarifier son projet professionnel
- Identifier des actions de développement pertinentes et gérer les situations délicates

4- Assurer le suivi et la traçabilité de l'entretien professionnel

- Le champ des décisions et engagements
- Comprendre le rôle des différents acteurs (Managers, RH, collaborateurs)
- Renseigner le support et faire un suivi régulier des actions de développement du collaborateur

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les nouveaux enjeux de l'entretien professionnel
- Maîtriser les notions clés de l'évolution professionnelle
- Acquérir une méthodologie pour mener un entretien professionnel efficace
- S'entraîner à la conduite de ce type d'entretien

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Conduire avec efficacité les entretiens d'évaluation

Evaluer avec objectivité la performance de ses collaborateurs

- PRE-REQUIS : Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Directeur des Ressources Humaines - Responsable des Ressources Humaines - Responsable Formation - Manager

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie expositive-active
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 860 € HT / jour

- PROGRAMME :

1- Identifier les enjeux de l'entretien d'évaluation

- Les enjeux pour le manager, les collaborateurs et l'entreprise
- Effectuer la distinction entre entretien professionnel et entretien d'évaluation
- Connaître les risques juridiques associés à l'évaluation des collaborateurs
- Identifier les liens entre entretien d'évaluation et gestion des carrières des collaborateurs

2- Préparer l'entretien d'évaluation

- Les outils et supports de l'entretien. (la fiche de poste, la fiche de fonction, la trame d'entretien...)
- Déterminer la période la plus propice au déroulement des entretiens
- Etablir le bilan des résultats antérieurs du collaborateur
- Fixer le cadre de l'entretien (les sujets abordés et exclus)

3- Fixer et négocier les objectifs avec les collaborateurs

- Connaître les différents types d'objectifs
- Formuler des objectifs motivants avec la méthode SMART
- S'entraîner à rédiger des objectifs alignés sur la stratégie d'entreprise

4- Favoriser les échanges au cours de l'entretien

- Les bonnes pratiques en matière d'accueil et de prise de congés
- Faciliter le dialogue au cours de l'entretien
- Pratiquer l'écoute active
- Traiter les objections
- Gérer les situations difficiles

5- S'entraîner activement à la conduite des entretiens

- Jeux de rôle sur les différentes phases de l'entretien : de l'accueil à la conclusion de l'entretien
- Mener un entretien d'évaluation difficile

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier la finalité et les enjeux de l'entretien annuel d'évaluation
- Fixer des objectifs annuels avec la méthode SMART et évaluer avec objectivité
- Préparer et conduire avec succès ses entretiens annuels

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Engager une démarche Qualité de Vie au Travail (QVT)

Conduire une démarche de qualité de vie au travail dans son entreprise en adéquation avec son projet d'entreprise et ses moyens

- PRE-REQUIS : Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Directeur des ressources humaines - Responsable des ressources humaines - Responsable QSE et développement durable

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie expositive-active
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 3 jours

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 790 € HT / jour

- PROGRAMME :

- 1- S'approprier le concept de qualité de vie au travail
 - La qualité de vie au travail et les aspects juridiques
 - La qualité de vie au travail et ses effets sur le management dans l'entreprise
 - La qualité de vie au travail et ses effets sur la politique ressources humaines
 - Intégrer la qualité de vie au travail dans son projet d'entreprise
 - Analyser des exemples d'accords QVT

2- Réaliser son diagnostic d'entreprise en matière de qualité de vie au travail

- Etablir le diagnostic préalable:
- Déterminer le périmètre de la démarche
- Sélectionner les éléments constitutifs de la démarche
- Déterminer les indicateurs de performances associés à la démarche
- Intégrer sa démarche qualité de vie au travail dans le cadre de sa politique RH
- Egalité hommes femmes, travailleurs handicapés, pénibilité, Séniors

3- Faire vivre la démarche

- Constituer le groupe de pilotage de la démarche
- Impliquer les acteurs internes (Direction, Services ressources humaines, Institutions Représentatives du Personnel, managers...)
- Associer les acteurs externes (Médecine du travail...)
- Etablir le plan d'actions
- Construire le rétroplanning
- Evaluer le retour sur investissement de la démarche
- Communiquer sur la démarche auprès des acteurs internes et externes

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Sélectionner les éléments constitutifs de sa démarche qualité de vie au travail conformément à ses objectifs et ses impératifs
- Faire vivre la démarche dans son entreprise en s'appuyant sur les différents relais
- Evaluer le retour sur investissement de la démarche

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Mettre en œuvre une démarche de prévention des risques psychosociaux dans l'entreprise

- PRE-REQUIS : Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Directeur des Ressources Humaines - Responsable des Ressources Humaines - Manager - Chef de projet QVT - Assistant Sociale

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie expositive-active
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 860 € HT / jour

- PROGRAMME :

1- De quoi parle-t-on ?

- Définir les termes : souffrance, stress, harcèlement, risque psychosocial...
- Se doter de grilles de lecture pour comprendre les mécanismes de construction de la souffrance au travail
- Repérer les symptômes et les expressions de la souffrance

2- Evaluer les enjeux et les conséquences des RPS pour l'entreprise

- Repérer les obligations légales en matière de prévention
- Situer les enjeux (de santé, économiques...)
- Identifier tous les facteurs de risques internes et externes
- Repérer les facteurs qui relèvent de la responsabilité de l'entreprise (politique RH, organisation, conditions de travail, culture d'entreprise...)

3- Auditer son entreprise en matière de risque psychosociaux

- Choisir les bons outils
- Faire un diagnostic partagé
- Identifier les forces et zones de fragilité pour une prévention réussie

4- Piloter la démarche de prévention

- Les étapes à respecter
- Identifier les acteurs ressources
- Elaborer les outils de pilotage et de mesure de la démarche des risques psychosociaux
- Construire son plan d'actions
- Communiquer efficacement sur la démarche

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Se doter de grilles de lecture pour décoder les mécanismes de souffrance au travail
- Identifier les clés de réussite et points de vigilance dans une démarche de prévention
- Construire son plan d'actions

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Optimiser l'embauche et assurer le maintien dans l'emploi des collaborateurs handicapés

- PRE-REQUIS : Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Directeur des ressources humaines - Responsable des ressources humaines - Assistant ressources humaines - Directeur

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie expositive-active
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 860 € HT / jour

- PROGRAMME :

1- L'actualité sur le champ du handicap

- Les principales réformes et obligations de l'entreprise
- Les formes de handicap
- Les chiffres sur le handicap
- Les avancées de la loi du 11 février 2005

2- Les différents acteurs du handicap

- Les acteurs internes dans l'entreprise
- La maison départementale des personnes handicapées, la commission pour le droit et l'autonomie des personnes handicapées (CDAPH), la médecine du travail, l'inspection du travail, l'association de gestion du fonds pour l'insertion des personnes handicapées
- Les entreprises du milieu adapté ou protégé

3- Déterminer son obligation d'emploi de travailleurs handicapés

- Les conditions d'assujettissement à l'obligation d'emploi
- L'embauche des collaborateurs handicapés et les alternatives à l'embauche, la contribution Agefiph
- Les nouvelles opportunités offertes par la loi Macron

4- Optimiser la gestion des aides à l'embauche et au maintien dans l'emploi : Eligibilité aux différentes aides à l'embauche, aux aides de maintien dans l'emploi et autres

5- Mettre en œuvre une politique d'intégration et de maintien dans l'emploi de collaborateurs handicapés : Diagnostic et plan d'action

6- Optimiser la gestion de sa DOETH

- Déterminer l'effectif d'assujettissement, les coefficients de minoration
- Les ECAP
- Valorisation de la sous-traitance et des dépenses déductibles
- Calculer de la contribution

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les enjeux de la loi du 11 février 2005
- Etablir des partenariats performants avec les acteurs présents sur le champ du handicap
- Optimiser la gestion des aides à l'embauche et au maintien des personnes handicapées dans l'entreprise
- Optimiser la gestion de sa DOETH pour les

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Maîtriser les différents aspects du recrutement

- PRE-REQUIS : Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Responsable des ressources humaines - Chargé et assistant RH -
Responsable recrutement

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie expositive-active
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 860 € HT / jour

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.

- PROGRAMME :

1- Maîtriser les enjeux et les étapes de l'entretien de recrutement

- La législation relative au recrutement et à la non-discrimination des candidats
- Les principales aides à l'embauche
- Identifier les enjeux pour l'entreprise et les candidats
- Les différentes étapes d'un processus de recrutement

2- Préparer ses entretiens de recrutement

- Etablir le profil de poste
- Maîtriser les points clés liés à la rédaction et à la diffusion d'une offre d'emploi
- Identifier, hiérarchiser les compétences clés recherchées, valider les critères objectifs de sélection des candidats
- Etablir la « trame type » des entretiens et le tri des candidatures
- L'entretien téléphonique préalable et la prise de références

3- Conduire l'entretien de recrutement

- Accueillir le candidat
- Utiliser les techniques de questionnement
- Savoir décoder les réponses
- Proposer des mises en situation
- Conclure l'entretien

4- Valider sa décision

- S'appuyer sur des outils d'aide à la décision (grille de synthèse)
- Rédiger un compte rendu objectif d'entretien
- Réaliser les retours aux candidats

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Réaliser une procédure de recrutement conforme au cadre réglementaire
- Acquérir une méthodologie adaptée à la conduite d'entretien de recrutement
- Savoir objectiver ses décisions en s'appuyant sur des outils d'aide à la décision



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Mettre en œuvre une démarche de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences opérationnelle dans son entreprise

- PRE-REQUIS : Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Directeur des Ressources Humaines - Responsable des Ressources Humaines - Chargé du développement RH - Chargé de mission RH -

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie expositive-active
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 3 jours

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 790 € HT / jour

- PROGRAMME :

1- Le cadre juridique de la GPEC

- Loi du 5 mars 2014 de la réforme de la formation professionnelle, loi de cohésion sociale, loi sur la sécurisation de l'emploi
- Egalité hommes - femmes, accord et plan seniors, contrat de génération, pénibilité, politique en faveur de l'intégration des travailleurs handicapés
- La négociation et la consultation des IRP

2- Les enjeux d'une démarche de GPEC

- Réaliser un état des lieux des ressources et métiers dans l'entreprise
- Identifier les notions clés et déterminer les facteurs d'évolution des Emplois et Compétences
- Articuler sa GPEC avec les autres dispositifs

3- Intégrer la GPEC dans une démarche projet

- Définir les enjeux, les objectifs visés, les acteurs et les ressources mobilisées, identifier les risques, les freins et les obstacles
- Constituer le comité de pilotage et les groupes de travail et planifier la démarche

4- Construire des outils opérationnels

- Elaborer une fiche de fonction, une fiche de poste, une cartographie des métiers et le référentiel des compétences

5- Evaluer les compétences : Les différents modes d'évaluation et leur articulation avec la GPEC

6- Développer les compétences et renforcer l'employabilité des collaborateurs

- Utiliser la formation et s'appuyer sur les outils de la réforme de la formation professionnelle

7- Déployer la démarche en interne et valider sa progression

- Construire son plan de communication interne et ses outils de reporting d'évaluation

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Maîtriser le cadre juridique de la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Construire des outils opérationnels immédiatement transposables dans l'entreprise
- Maîtriser la gestion de projet et la communication associée à la mise en œuvre de la démarche dans l'entreprise

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Bâtir un plan de développement des compétences comme un véritable outil de pilotage de la politique formation de son entreprise

- PRE-REQUIS : Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Directeur des ressources humaines - Chargé du développement des compétences - Responsables des ressources humaines - Assistant

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie expositive-active
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 860 € HT / jour

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

- PROGRAMME :

1- Les différentes étapes du plan de développement des compétences (PDC)

- Définition et réforme de la formation professionnelle

2- Lier le plan de développement des compétences à la stratégie d'entreprise

- Identifier les passerelles entre la stratégie d'entreprise et son PDC

- Gestion prévisionnelle des emplois et compétences et PDC

- Arrêter les priorités en matière de formation

3- Recueillir les besoins individuels et collectifs en matière de formation

- Adapter le processus d'élaboration du plan aux enjeux organisationnels de l'entreprise

- Recueillir les informations issues des entretiens annuels et professionnels

- L'entretien annuel et la gestion des parcours professionnels à 6 ans

- Articuler le PDC avec les initiatives du salarié (CPF, CIF)

- Impliquer les managers dans l'identification du besoin

4- Bâtir le plan de développement des compétences : Actions de formation, financement, arbitrage par rapport aux orientations stratégiques.

5- Formaliser le plan de développement des compétences pour la consultation du Comité d'Entreprise

- Mise en forme du plan, transmission des informations au CE, collaboration avec la commission formation

- Réaliser la consultation du CE

- Intégrer les éléments de la formation dans la BDU (Base de Données Unique)

6- Evaluer le plan et les actions de formation

- Suivre la mise en œuvre du plan

- Cadrer son budget formation

- Communiquer sur résultats et le retour sur investissement

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Intégrer dans son plan de développement des compétences l'actualité de la formation professionnelle

- Bâtir son plan de développement des compétences conformément aux obligations légales

- Disposer d'un outil d'aide à la décision pour conduire sa politique formation

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Tableaux de bord sociaux : Comment les élaborer et les faire vivre ?

Construire, animer et savoir utiliser les indicateurs sociaux au sein de tableaux de bord lisibles et pertinents

- PRE-REQUIS : Prérequis nécessaire pour suivre cette formation : fondamen-

- PROFILS : Directeur des ressources humaines - Responsables des ressources humaines - Chargé des ressources humaines - Gestionnaire de paie

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie expositive-active
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 3-4 jours

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 1160 € HT / jour

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.

- PROGRAMME :

1- Généralités sur le contrôle de gestion et l'information RH

- Fondements du contrôle de gestion RH
- Système d'information sociale : contraintes et spécificités
- Le tableau de bord : outil d'information, de pilotage et d'action de la stratégie RH
- Connaître les référentiels externes en matière RH
- Le choix gagnant : Tableau de bord / base de données / étude ponctuelle

2- Construire les principaux tableaux de bord de la gestion des RH

- Le choix des indicateurs pertinents
- Effectifs et gestion de l'emploi
- Rémunérations, masse salariale, budgets de charges et frais de personnel
- Turn-over, absentéisme, accidents du travail, CDD et intérim
- Performances de la DRH, formation, climat social
- Intégration des nouvelles obligations
- Construction d'outil : construire des tableaux de bord sociaux exploitables en situation de travail
- Étude de cas : analyser des maquettes de tableaux de bord

3- Construire et suivre le budget de la masse salariale

- Référencer le périmètre : population, structure, niveau
- Analyser les éléments de salaire
- Simuler : masse, niveau, report
- Analyser les écarts budgétaires : noria, effectif, charges

4- Focus sur les impacts des ordonnances du 22/09/2017 sur le Droit du Travail : CDI, CDD, Indemnité légale de licenciement, CSE, compte pénibilité, cotisations salariales...

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Bâtir des tableaux de bord adaptés aux besoins des acteurs RH
- Choisir des indicateurs pertinents au service de la gestion des ressources humaines
- Construire et suivre le budget de la masse salariale
- Identifier les points de vigilance des ordonnances Macron et mettre en œuvre ces nouvelles pratiques



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Maîtriser les différentes étapes réglementaires d'une formation

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Tout formateur souhaitant travailler en prestation pour un organisme de formation

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 4 jours

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - Prix par personne 1300 € HT : groupe de 3 minimum

- PROGRAMME :

A l'issue de la formation, vous serez capable d'identifier les différentes étapes d'une formation. Puis, vous saurez construire une proposition de formation. De plus, la construction d'un scénario pédagogique n'aura plus de secret pour vous. Les méthodes et les outils d'animation seront à aussi à votre portée. Vous saurez évaluer les acquis des stagiaires ainsi que la satisfaction de la formation. Cela vous permettra de générer le bilan pédagogique et des actions d'améliorations.

Programme de formation

Jour 1 :

- Accueil présentation
- Identifier les différentes étapes d'une formation dans un système qualité
- Analyser et clarifier les besoins du client.
- Construire une proposition de formation en fonction de l'analyse des besoins des clients.

Jour 2 :

- Le scénario pédagogique dans le processus formation
- Le scénario pédagogique : Comment l'écrire
- Les besoins et objectifs pédagogiques
- Les contenus, méthodes, moyens et séquences
- Chronobiologie

Jour 3 :

- La communication non verbale
- les méthodes d'animation d'une formation
- les outils pédagogiques
- Gérer les perturbations dans un groupe

Jour 4 :

- Evaluer les acquis de la formation
- Evaluer la satisfaction de la formation
- Construire le bilan pédagogique de formation
- Concevoir les actions d'améliorations

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les différentes étapes d'une formation dans un système qualité
- Construire une proposition de formation
- Construire et adapter un scénario pédagogique
- Identifier les méthodes et les outils pédagogiques.
- Maîtriser le système d'évaluation

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Identifier les différentes étapes d'une formation et Construire une formation a partir de l'analyse des besoins

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Cette formation s'adresse à tous les formateurs ainsi qu'à ceux qui souhaitent le devenir.

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 1 jour

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - Prix par personne 350€ HT : groupe de 3 minimum

- PROGRAMME :

Tout d'abord, Il est important que les formateurs comprennent le système qualité d'un organisme de formation certifié (OF), qu'ils comprennent ce que l'OF attend d'eux et maîtrisent ce qui leur incombe en tant que formateur.

Ensuite, une formation réussie est une formation qui permet la montée en compétence des apprenants. Il est donc essentiel qu'elle corresponde aux besoins du public, et soit adaptée au contexte et à l'environnement de travail des participants.

Derrière la demande, le formateur doit identifier le besoin opérationnel et les problèmes à résoudre, pour bien clarifier son rôle et établir les différents contrats entre les acteurs.

Avant de concevoir une formation et de l'animer, il convient d'analyser et de clarifier la demande. Le formateur doit recueillir des informations sur le contexte, les objectifs, les problèmes à résoudre. Ce positionnement en amont est un gage de réussite pour la suite.

- Accueil présentation
- Identifier les différentes étapes d'une formation dans un système qualité
- Analyser et clarifier les besoins du client.
- Construire une proposition de formation en fonction de l'analyse des besoins du clients.
- Bilan de la formation

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les différentes étapes d'une formation dans un système qualité
- Analyser et clarifier les besoins du client

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Construire et adapter un scénario pédagogique

- **PRE-REQUIS :** - Avoir suivi le module 1 ou savoir déterminer les objectifs
- **PROFILS :** - Tout formateur souhaitant travailler en prestation pour un organisme de formation
- **MODALITES :**
 - Formation en présentiel
 - Pédagogie active-interrogative
 - Entraînements, mises en situation
 - Suivi conseil « post-formation » de 60 jours
- **DUREE :** - 1 jour
- **MODALITES D'EVALUATION :** - Evaluation des acquis par questionnaire
- **CERTIFICATION :** - Attestation de formation
- **FORMAT D'INTERVENTION :**
 - Formation en entreprise
 - Session collective sur Montpellier
 - Formation individualisée
- **DELAI D'ACCES :** - 1 mois
- **TARIF :** - Prix par personne 350€ HT : groupe de 3 minimum

- **PROGRAMME :**

Un scénario pédagogique est le découpage du contenu d'une formation en séquences afin d'atteindre les objectifs pédagogiques en précisant les modes d'animations retenus. Il prévoit donc les thèmes qui seront traités en formation ainsi que les formes sous lesquelles ils seront abordés.

Programme de formation

- Accueil présentation
- Le scénario pédagogique dans le processus formation
- Le scénario pédagogique : Comment l'écrire
- Les besoins et objectifs pédagogiques
- Les contenus, méthodes, moyens et séquençages
- Chronobiologie
- Evaluation de la formation
- Bilan de la formation

Au cours de cette formation chacun pourra travailler sur ses propres formations.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Construire un scénario pédagogique
- Adapter un scénario pédagogique

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Animation d'un groupe de stagiaire

- **PRE-REQUIS :** - Avoir suivi le module 2 ou savoir construire un scénario pé-
- **PROFILS :** - Tout formateur souhaitant travailler en prestation pour un organisme de formation
- **MODALITES :**
 - Formation en présentiel
 - Pédagogie active-interrogative
 - Entraînements, mises en situation
 - Suivi conseil « post-formation » de 60 jours
- **DUREE :** - 1 jour
- **MODALITES D'EVALUATION :** - Evaluation des acquis par questionnaire
- **CERTIFICATION :** - Attestation de formation
- **FORMAT D'INTERVENTION :**
 - Formation en entreprise
 - Session collective sur Montpellier
 - Formation individualisée
- **DELAI D'ACCES :** - 1 mois
- **TARIF :** - Prix par personne 350€ HT : groupe de 3 minimum

- **PROGRAMME :**

Un formateur pour adulte doit être capable de délivrer une formation rythmée et de maîtriser des techniques d'animation qui mettent les participants en action. Le succès de l'atteinte de résultats dépend très souvent de la qualité de l'animation. Outre les aspects organisationnels, il s'agit là de parvenir à établir une bonne dynamique de groupe propice à l'échange et à la collaboration constructive, de faciliter et équilibrer la communication entre les différents stagiaires afin de garantir l'atteinte d'un résultat. Il est important aussi pour un formateur de pouvoir gérer des situations délicates et réguler un groupe.

Programme de formation :

- Accueil présentation
- La communication non verbale
- les méthodes d'animation d'une formation
- les outils pédagogiques
- Gérer les perturbations dans un groupe
- Bilan de la formation

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les méthodes et les outils pédagogiques
- Gérer les perturbations dans un groupe

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Maîtriser système d'évaluation et d'amélioration dans la formation

- PRE-REQUIS : - Avoir suivi le module 2 ou savoir construire un scénario pé-

- PROFILS : - Tout formateur souhaitant travailler en prestation pour un organisme de formation

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 1 jour

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - Prix par personne 350€ HT : groupe de 3 minimum

- PROGRAMME :

L'évaluation de la formation a pour but de mesurer l'efficacité des dispositifs mis en place pour les stagiaires et les écarts entre les objectifs fixés et les résultats obtenus.

Suite à cette évaluation, dans un système qualité, il est nécessaire de prendre du recul et d'examiner ce qui s'est bien passé et de détecter les voies d'amélioration à mettre en place afin que la formation soit encore plus efficace pour accroître la satisfaction des clients en répondant à l'analyse des besoins.

Programme de formation

- Accueil présentation
- Comment évaluer les acquis de la formation
- Comment évaluer la satisfaction de la formation
- Construire le bilan pédagogique et actions d'améliorations
- Concevoir planifier et piloter les actions d'améliorations
- Bilan de la formation

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Evaluer les acquis des stagiaires
- Evaluer la satisfaction de la formation
- Construire le Bilan Pédagogique
- Générer des actions d'amélioration

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

S'approprier la démarche de l'excellence opérationnelle pour une mise en œuvre durable

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Membre des équipes de directions, cadres dirigeants, managers

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 7 jours (une journée tous les 15 Jours)

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1400 € HT/J

- PROGRAMME :

1- Première journée

- La présentation de : L'animateur - Les objectifs de la formation - Le programme de la formation
- Le recueil des attentes des participants
- Les principes du lean Management

2- Deuxième journée

- Définir : Comprendre la situation, s'approprier l'objectif, obtenir l'engagement des acteurs concernés. Impliquer et responsabiliser les salariés dans la conduite des améliorations
- Mesurer : Connaître la nature et l'ampleur des indicateurs, les paramètres de satisfaction des clients et les facteurs du processus qui les influencent. Bien comprendre et cerner la notion de Valeur Ajoutée

3- Troisième journée

- Analyser : Partir d'une observation détaillée de la réalité du terrain Apprécier les écarts entre la situation actuelle et les objectifs fixés. Identifier les gaspillages. Identifier des causes et des leviers pour y remédier
- Le principe du 5 S, règles de base de l'ordre de la discipline

4- Quatrième journée

- Innover : Innover/améliorer : définir des solutions à mettre en œuvre pour améliorer les résultats, supprimer les gaspillages
- S'attacher à organiser les lieux de travail pour les rendre visuels et fonctionnels
- Mettre sous contrôle : Contrôler/maîtriser : Pérenniser les pratiques permettant au processus d'être plus performant et de mieux satisfaire les clients. Améliorer en continu

5- Cinquième journée

- Le brief débrief
- Le management visuel
- Boucle courte
- Visite Gemba
- Le feed-back selon les attentes

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Maîtriser les différentes étapes de l'excellence opérationnelle
- Mettre à contribution l'ensemble des acteurs pour les impliquer dans l'élimination des gaspillages
- Mettre en place les standards managériaux
- Mettre en place une approche structurée et

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Se préparer à une gestion de crise

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Membre des équipes de directions, cadres dirigeants, managers

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : Durée à déterminer après analyse des besoins

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1400 € HT/J

- PROGRAMME :

Gérer, c'est prévoir. Pour gérer une crise, il s'agit d'anticiper et de prévoir l'organisation globale afin de réagir rapidement et sereinement lors de la survenance d'une crise, puis de tirer les enseignements de l'évènement pour améliorer les procédures et les structures dans une vision prospective.

Programme de la formation

- Accueil présentation
- Pourquoi une procédure de gestion de crise ?
- Qu'est-ce qu'une crise ?
- Quelles sont les dimensions de la crise ?
- Identification des risques,
- Anticiper et mettre en place une cellule de crise.
- Le Manuel de la Gestion de crise.
- Détecter et gérer l'entrée en crise.
- Evaluer la gravité de la crise.
- Mobiliser les organisations et les hommes
- Communiquer
- Répondre à la crise
- Détecter la fin de crise
- Gestion post crise
- Retour d'expérience et capitalisation et amélioration.
- Bilan de la formation

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Détecter et gérer l'entrée de crise
- Mettre en place une cellule de crise
- Elaborer un manuel de gestion de crise
- Faire face à la crise
- Capitaliser et Améliorer

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Augmenter son efficacité en maîtrisant son temps et ses priorités

Améliorer la gestion de son temps.

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Chefs d'entreprises, Cadres, Managers, Créateurs d'entreprise.

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 1 jour

- MODALITES D'EVALUATION :

- Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1100 € HT / jour

- PROGRAMME :

- 1 - Présentation
 - Etat des lieux des connaissances de chaque participant
- 2- La gestion du temps et des priorités
 - Petites histoires du temps
 - Votre temps et vos priorités
 - Prenez des notes !
- 3- Les fondamentaux
 - Montre ou Boussole ?
 - Libérez votre esprit
 - Non c'est bon !
 - L'attention du poisson rouge
- 4- Les méthodes
 - Mangez une grenouille
 - Les méthodes Est / Ouest
 - Restez focus
- 5- Les outils
 - L'agenda partagé
 - Dossiers partagés
 - Trello

Conclusion

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Gérer et organiser son temps
- S'organiser et devenir plus efficaces.
- Faire baisser son stress au quotidien.
- Utiliser avec pertinence les outils de communication et d'organisation.

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Développer ses affaires grâce au networking

Maitriser le networking

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Chefs d'entreprises, créateurs d'entreprise, salariés en transition, salariés avec un projet de création, étudiants.

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 1 jour

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1100 € HT / jour

- PROGRAMME :

Qu'est ce que le networking ?
 Pourquoi réseauter
 Comment réseauter ?
 Recruter votre équipe de marketing de recommandation
 Les réseaux professionnels de networking
 Parlez moi de votre entreprise
 Les réunions de networking
 Que faire après ?
 Générer de la recommandation de qualité
 Conclusion

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Trouver les réseaux adaptés à son activité
- Se préparer à des rencontres professionnelles,
- Se présenter de manière synthétique et professionnelle
- Augmenter son capital relationnel
- Gagner confiance en soi

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Les clés d'une conduite de projet efficace

Planifier, animer et suivre un projet

- PRE-REQUIS : Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Chef de projet - toute personne ayant à conduire un projet

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie expositive-active
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 860 € HT / jour

- PROGRAMME :

1- Rédiger et valider le cahier des charges

- Identifier les acteurs du projet
- Définir et formuler les objectifs
- Cadrer le périmètre du projet
- Rédiger le cahier des charges
- Valider le cahier des charges

2- Elaborer le projet

- Mener l'analyse des risques
- Déterminer les sous - objectifs
- Etablir un planning avec les outils adéquats (Pert,Gantt)
- Etablir et valider son budget
- Construire son plan de communication

3- Piloter le déroulement du projet

- Définir les rôles des acteurs
- Négocier les objectifs
- Positionner les points de contrôle
- Conduire des réunions efficaces
- Gérer les conflits

4- Définir ses outils de contrôle et de reporting

- Etablir le tableau de bord de suivi du projet
- Mettre en œuvre les actions correctives
- Informer la hiérarchie

5- FOCUS : Lean et Théorie des Contraintes

- Définir capacité globale / capacité locale
- Identifier les contraintes dans un système et définir les indicateurs de performance d'un système
- Les méthodes de traitement du goulot

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Savoir formuler les objectifs
- Elaborer et rédiger son projet
- Gérer l'ensemble d'un projet

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Optimiser sa gestion des priorités

Gagner du temps pour mieux gérer ses priorités dans une logique d'efficience

- PRE-REQUIS : Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Tout collaborateur, manager désireux de mieux gérer son temps et ses priorités

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie expositive-active
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 860 € HT / jour

- PROGRAMME :

1- Organiser ses priorités

- Concilier les objectifs personnels et professionnels
- Les objectifs de son poste au sein de l'entreprise
- Valider ses objectifs
- Distinguer urgent et importance
- Etablir la matrice des priorités
- La gestion des chronophages (téléphone, e-mails, réunions)

2- Utiliser la méthode CAP pour la gestion des e-mails

- Exploiter le potentiel de ses outils bureautiques (logiciels, smartphone, agendas...)
- Organiser des réunions efficaces
- Identifier les urgences et les imprévus
- Intégrer les imprévus dans son organisation

3- Optimiser sa collaboration avec les autres

- Se situer dans sa relation aux autres
- Associer et déléguer
- Savoir reconnaître les sollicitations excessives
- Se positionner face à une sollicitation excessive
- Proposer un nouveau mode de fonctionnement et une nouvelle organisation à un collaborateur

4- Optimiser sa planification

- Gérer son temps en adéquation avec sa chronobiologie
- Utiliser la méthode « limiter » pour une planification rapprochée
- Savoir utiliser un rétroplanning pour une planification à moyen et long terme

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Anticiper et planifier son temps pour une meilleure gestion de ses priorités
- Mettre en œuvre une organisation efficace au quotidien
- Optimiser sa relation de travail avec les autres

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Accompagner et conduire le projet de changement

Bâtir et mettre en œuvre le plan d'actions qui facilitent le changement dans l'entreprise

- PRE-REQUIS : Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Chef de projet - Cadres amenés à piloter le changement

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie expositive-active
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 1120 € HT / jour

- PROGRAMME :

1- Comprendre le mécanisme du changement

- La notion de changement et ses enjeux
- Distinguer conduite de projet et conduite du changement
- Identifier les différents types de résistance au changement
- Anticiper et traiter les résistances au changement

2- Réaliser son diagnostic organisationnel pour conduire le projet de changement

- Cadrer le périmètre et les objectifs du projet
- Identifier les éléments externes du changement (cadre législatif et réglementaire, sociales, technologiques, concurrentielles....)

3- Réaliser son diagnostic humain pour conduire le projet de changement

- La notion de filtre de perception et de cadre de référence
- Les étapes du changement et la notion de courbe du deuil
- Identifier la stratégie des acteurs

4- Construire son plan d'actions pour initier le changement

- Les différents leviers du changement
- Les différentes actions d'accompagnement
- Construire son plan d'actions

5- Bien communiquer autour du changement

- Communiquer efficacement sur le changement
- Intégrer les éléments du changement dans son plan de communication

6- Déterminer les indicateurs de performances et construire un tableau de bord

- Déterminer les indicateurs de performances adaptés aux objectifs
- Construire ses tableaux de bord

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les enjeux liés au changement
- Prévenir les réactions nuisibles au changement
- Construire et piloter le plan d'action pour accompagner le changement

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Maîtriser les méthodes et les outils pour mettre en œuvre le changement.

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Membre des équipes de directions, cadres dirigeants, managers, entrepreneurs, futurs managers,

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1120 € HT / jour

- PROGRAMME :

Quelques jours avant l'atelier, il sera demandé à chaque participant d'identifier un cas professionnel vécu et de préparer une courte présentation en utilisant un outil prédéfini. Cet exercice pratique permettra l'application concrète d'une situation professionnelle et d'être acteur dans l'acquisition des compétences.

Jour 1 :

- Objectifs de la formation,
- Présentation et attentes des participants,
- Partage d'expériences de changement,
- Réflexion autour de la nécessité de changement,
- Apports théoriques sur la gestion du changement,
- Application aux expériences partagées le matin,
- Analyse des succès et opportunités,
- Apports théoriques complémentaires,
- Partage des apprentissages de la journée.

Jour 2 :

- Session de questions/réponses sur le contenu du jour 1,
- Apport théorique sur les freins au changement,
- Identification collective des solutions possibles,
- Application à des cas professionnels de participants,
- Atelier d'intelligence collective,
- Bilan de la formation (évaluation des acquis, feed-back des participants).

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Engager un plan de changement,
- Accompagner les équipes à ce changement,
- Identifier les freins et les options possibles,
- Favoriser l'intelligence collective pour faire émerger les solutions

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Devenez la "vitrine" de votre entreprise !

Maîtriser les fondamentaux de l'accueil et de la réception téléphonique

- PRE-REQUIS : Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Toute personne souhaitant développer ses compétences en appel entrant

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 1 jour

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 1160 € HT / jour

- PROGRAMME :

1- Les enjeux de l'appel sortant

- Représenter les valeurs de l'entreprise
- Faire une bonne 1ère impression

2- Préparer la réception de l'appel

- Maîtriser les différentes étapes : méthode CERC
- Adapter sa voix : intonation, débit, sourire...

3- Connaître son discours pour un rendu naturel et professionnel

- Créer son script
- Simulation de réception d'appels

4- Cas pratiques

- Nombreux jeux de rôle avec mise en situation
- Simulations d'appels et ré-écoute
- Double-écoute et debriefing

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre l'impact de la réception d'appels sur la notoriété de l'entreprise
- Obtenir un discours professionnel et satisfaire le client
- Gagner en confiance grâce à la maîtrise des conversations téléphoniques

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Vous allez aimer décrocher des rendez-vous au téléphone !

Apprendre à personnaliser son process téléphonique et augmenter son efficacité

- **PRE-REQUIS :** Aucun pré-requis technique nécessaire pour cette formation -

- **PROFILS :** Toute personne souhaitant augmenter le nombre de ses rendez-vous professionnels

- **MODALITES :**

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- **DUREE :** 2 jours

- **MODALITES D'EVALUATION :**

- Analyse des besoins et positionnement

- **CERTIFICATION :** Attestation de formation

- **FORMAT D'INTERVENTION :**

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- **DELAI D'ACCES :** 1 mois

- **TARIF :** 1120 € HT / jour

- PROGRAMME :

1- Les fondamentaux de l'appel sortant

- Créer l'environnement idéal
- Les mots à bannir et les mots à privilégier
- La méthode CROC : 4 étapes indispensables

2- Créer sa propre trame téléphonique

- Rédiger sa trame étape par étape
- Maîtriser sa trame : débit, intonation, silences, persuasion...

3- Suivi des appels

- Enrichir sa base de données
- Créer les opportunités de la relance client

4- Cas Pratiques

- La méthode est interactive et permet de nombreux échanges d'expériences
- Des simulations d'appels seront enregistrées puis écoutées pour apprendre à maîtriser sa communication
- Alterne double-écoute, debriefing et conseils individuels

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Structurer votre prospection téléphonique pour obtenir plus de rendez-vous et de ventes.
- Créer votre propre discours pour un rendu naturel et percutant.
- Enrichir la base de données client

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Maîtriser les fondamentaux de la vente et gagner en efficacité

Mettre en pratique les techniques de vente pour développer son chiffre d'affaire

- PRE-REQUIS : Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Toute personne souhaitant développer ses compétences commerciales

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 3 jours

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 1060 € HT /jour

- PROGRAMME :

1- La préparation des actions commerciales

- Soigner la première impression
- Maîtriser sa communication verbale et non verbale
- Créer un climat de confiance
- Découvrir le client
- Questionner habilement
- Ecouter activement
- Reformuler clairement

2- Construire son discours commercial

- Structurer son argumentation
- Argumenter en avantage client : méthode CAP
- S'adapter aux attentes et à la personnalité du client : méthode CAP/SONCASE
- Annoncer et justifier son prix
- Répondre aux objections et Conclure
- Utiliser la méthode CRAC pour vaincre les objections
- Détecter les signaux d'achat pour conclure au moment opportun
- Prendre congés dans les règles de l'art

3- Développer, suivre et réactiver son portefeuille client

- Fidéliser et obtenir de la recommandation
- Créer les opportunités qui fidélisent
- Prospector grâce à vos clients : la recommandation
- Plan d'action personnel
- Des simulations d'entretien de vente seront jouées pour pratiquer les techniques de vente enseignées
- La méthode est interactive et permet de nombreux échanges d'expériences

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Affiner vos techniques de vente pour gagner en efficacité commerciale
- Augmenter le taux de concrétisation des entretiens de vente et devis
- Capitaliser sur son portefeuille-clients grâce à la fidélisation et à la recommandation

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Négociation pour commerciaux expérimentés

Maîtriser les techniques et pratiques des meilleurs vendeurs

- PRE-REQUIS : Expérience commerciale de 3 ans minimum

- PROFILS : Toute personne souhaitant évaluer et développer ses compétences commerciales

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 1 jour

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 1160 € HT / jour

- PROGRAMME :

1- Maîtriser sa communication lors d'une présentation

- Impacter dès les 1ères secondes
- Ajuster sa communication verbale et gestuelle
- Exercices pratiques filmés

2- Affuter et confronter ses arguments

- Préparer ses arguments et les réponses aux objections
- Mises en situations débriefées par le groupe

3- Echanges d'expériences, de méthodes et d'astuces entre professionnels confirmés.

- Les méthodes les plus fructueuses
- Les retours d'expériences les plus révélateurs

4- Cas pratiques

- Formation interactive et pragmatique avec des jeux de rôles filmés
- Journée individuelle d'accompagnement terrain

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Evaluer ses capacités commerciales
- Maîtriser sa communication verbale et gestuelle grâce à des mises en situation filmées
- Optimiser ses compétences en vente et négociation

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Vendre une solution argumentée en défendant ses marges

- PRE-REQUIS : Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Toute personne souhaitant acquérir et développer des compétences commerciales

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 1120 € HT / jour

- PROGRAMME :

1- Préparer sa phase d'argumentation dès le démarrage de l'entretien

- Découvrir les besoins et attentes
- Effectuer une découverte progressive par la stratégie de questionnement
- Reformuler les attentes, les priorités du client

2- Construire un argumentaire de vente

- Construction d'un argumentaire de vente en fonction de la clientèle ciblée
- Allier la méthode CAP à celle du SONCASE

3- Vendre une solution argumentée en défendant ses marges

- Annoncer son prix
- Accueillir les objections (ne pas les interpréter, questionner, reformuler et argumenter)
- Négocier et défendre sa marge

4- Accompagner la décision et la conclusion

- Valider la décision du client : accord, refus, report de RDV, relance téléphonique à faire
- Favoriser la recommandation et le parrainage
- Suivi du contrat pour optimiser la satisfaction client

5- Mises en situation

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Construire un argumentaire de vente
- Argumenter une proposition en s'adaptant aux attentes
- Accompagner la décision du client

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Interpréter les objections clients et les transformer en opportunités commerciales

- PRE-REQUIS : Aucun pré-requis technique nécessaire pour cette formation -

- PROFILS : Commercial terrain et sédentaire - Vendeur en magasin - tout professionnel en relation avec sa clientèle

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 1 jour

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 1160 € HT / jour

- PROGRAMME :**1- Posture à adopter**

- Empathie
- Questionnement
- Méthode CRAC

2- Traitement des objections

- Donner raison à la personne
- Aider l'objection à se préciser
- Transformer en question
- Réfuter en souplesse
- Transformer en argument

3- Techniques de conclusion

- Alternative positive
- Point secondaire
- Succès présumé

4- Mises en situation**OBJECTIFS PEDAGOGIQUES**

- Déterminer les postures à adopter pour accueillir les objections
- Optimiser le traitement des objections
- Conclure après une objection

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Gérer les réclamations clients par une communication « gagnant-gagnant » et optimiser l'image de l'entreprise

- PRE-REQUIS : Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Commercial terrain et sédentaire - Vendeur en magasin - tout professionnel en relation avec sa clientèle

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 1120 € HT / jour

- PROGRAMME :

- 1- La communication
 - Caractéristiques d'une situation de communication
 - Les obstacles dans la communication
 - La communication verbale et non-verbale (langage, gestuelle)
 - Les zones de communication
 - Décoder les postures en situation de communication professionnelle
 - Les 3 positionnements sources de tension
- 2- Les 4 positionnements relationnels face à aux sources de tension
 - Détérioration de la communication
 - Positionnement favorisant une relation « gagnant-gagnant »
 - Demander sans exiger, refuser une demande
 - Donner des réprimandes et exprimer un désaccord
 - Recevoir des critiques
- 3- Principales sources d'insatisfaction des clients
 - Délais, non-conformité, augmentation prix...
 - Difficultés dans la communication avec l'interlocuteur privilégié
 - Suivi des demandes
- 4- Accueil des réclamations clients
 - Lors d'un entretien téléphonique
 - Lors d'un entretien en face à face
 - Clés d'une communication assertive
- 5- Suivi de la réclamation clients
 - Suivi du dossier client
 - Intégrer le processus qualité de l'entreprise
 - Optimiser la communication en interne

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les motivations d'un client et la situation source de tension
- Traiter une réclamation client
- Transformer un client mécontent en client satisfait et prescripteur

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Développer ses compétences commerciales par le comportement

Développer ses compétences commerciales par les sciences du comportement

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Tout chef d'entreprise en contact avec sa clientèle, agents commerciaux, vendeurs, conseillers clientèle, agents immobiliers

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 3 jours

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - Prix par personne 900€ HT: groupe de 5 minimum

- PROGRAMME :

1- Présentation

- Lancement de la cession
- Présentations des participants
- Les attentes des participants

2- Le style de vente

- Comprendre les différents styles de vente
- Déterminer son propre style de vente

3- Le style d'achat

- Comprendre les différents styles d'achat
- Déterminer le style d'achat d'un client

4- Les différents comportements interagissent entre eux

- Quel comportement tenir en fonction du comportement du client
- L'interaction entre les différents comportements

5- Le processus de vente

- Les différents éléments et étapes d'un processus de vente
- Le modèle de décision

6- Le processus de vente et le style d'achat

- Des comportements pour vendre dans différentes situations commerciales

7- Progresser en tant que vendeur

- Progresser en tant que vendeur en fonction de son comportement

8- Bilan de la formation

- Ressenti de chaque participant
- Le feed-back selon les attentes

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les différents styles de vente
- Comprendre les différents styles d'achat
- Mettre en place un processus commercial adapté aux différents types de client
- Progresser en tant que vendeur

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Comment rationaliser son travail et développer les axes de performances

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Equipe commerciale

- MODALITES : - Formation en présentiel
- Méthode active

- DUREE : - 3 jours

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION : - Formation en entreprise en Occitanie et au-delà
- Formation en inter entreprise

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1120 € HT / jour

- PROGRAMME :

1 - Approche commerciale, qu'est ce qu'un commercial ?

- Les fondamentaux

- L'entreprise

- Les règles et les lois

- Qu'est ce qu'un produit ?

- Qu'est ce qu'un client ?

- Interaction produit-client

2 - Process de travail

- Les outils

- L'organisation

- Planning d'un commercial (comment construire son outil de travail)

3 - A.I.D.A

4 - Mise en situation

- Conclusion

- Attention, Intérêt, Désir, Action

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Acquérir les bases de l'approche commerciale

- Les enjeux pour soi et l'entreprise

- Les fondamentaux

- Les règles et les lois d'une attitude positive

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 0673845871

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Appréhender le métier de commercial et le développer, développer les axes de rentabilité et rentabilité de l'entreprise

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Equipe commerciale

- MODALITES : - Formation en présentiel
- Méthode active

- DUREE : - 4 jours

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION : - Formation en entreprise en Occitanie et au-delà
- Formation en inter entreprise

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1120 € HT / jour

- PROGRAMME :

- 1 - Stratégies
 - Les différentes approches
 - Les acteurs
 - C.P.F : couverture, pénétration, fidélisation
 - Les différentes ventes, transactionnelle et consultative
- 2 - Le client
 - Vente tradi et vente consultative, interaction
 - Les approches, les attitudes clients
 - Les meilleures approches
 - Besoins et opportunités
 - Atelier
- 3 - Les séquences
 - Ecouter, entendre ; les différences
- 4 - Les valeurs ajoutés
 - Les produits, comment les mettre en valeur, argumentaire
 - L'entreprise
- 5 - Les objections
 - Les signaux perturbants, comment les éviter, (P.C.B)
- 6 - Fidélisation, conclusion, certification

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Rentabiliser son action, la rendre profitable pour soi et son entreprise

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 0673845871

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Capter son auditoire par une prise de parole réussie

Maîtriser les fondamentaux de la prise de parole en public pour gagner en aisance et convaincre son auditoire

- PRE-REQUIS : Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Tout responsable ou collaborateur en entreprise étant amené à s'exprimer en public

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 1120 € HT / jour

- PROGRAMME :

- 1- Bien se préparer physiquement et mentalement
 - Se mettre en condition pour prendre la parole
 - Gagner en confiance
 - Maîtriser son trac
 - Définir ses enjeux (la lanterne magique)
 - Maîtriser l'environnement

2- Connaître les fondamentaux de la prise de parole en public

- Soigner sa diction
- Trouver le bon rythme
- Adopter la bonne posture
- Accepter les silences
- Gérer le temps de parole

3- Structurer son discours

- Organiser son discours avec un plan
- Comprendre les enjeux de l'auditoire
- Préparer son argumentaire
- Répondre aux objections
- Gérer les situations délicates (Public hostile...)

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comment gérer son trac en se préparant physiquement et mentalement ?
- Connaître les fondamentaux de la prise de parole en public
- Apprendre à structurer son discours pour avoir un meilleur impact sur son auditoire

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Managers, communiquez avec aisance en situation difficile

Savoir prendre du recul et adopter les bons comportements face à vos interlocuteurs pour limiter les conflits

- PRE-REQUIS : Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Tout responsable ou collaborateur en entreprise étant amené à s'exprimer en public

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 1120 € HT / jour

- PROGRAMME :

1- Apprendre à prendre du recul en cas de situation difficile

- Définir la notion de situation difficile
- Travailler sur le lâcher-prise
- Visualiser vos marges de manœuvre
- Développer votre assertivité avec « Les positions de Vie »
- Déjouer les jeux psychologiques avec le triangle de Karpman

2- Bien se connaître pour mieux communiquer

- Autodiagnostic de votre mode de communication avec les « Préférences cérébrales »
- Développer votre confiance en soi
- Trouver les mots justes
- Ecouter, reformuler et poser les bonnes questions
- Passer du langage réactif au langage proactif

3- Connaître les bonnes techniques de communication

- Comment formuler une demande ?
- Comment formuler une critique constructive ?
- Comment recevoir une critique justifiée ?
- Comment recevoir une critique injustifiée ?
- Apprendre à dire non

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les situations difficiles
- Apprendre à prendre du recul
- Bien se connaître pour mieux communiquer avec ses différents interlocuteurs
- Maîtriser les méthodes et techniques de communication pour limiter les conflits

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Connaître les outils essentiels pour bien communiquer

- PRE-REQUIS : Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Tout responsable ou collaborateur en entreprise étant amené à s'exprimer en public

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 860 € HT / jour

- PROGRAMME :

- 1- Apprendre à mieux se connaître
 - Autodiagnostic de son registre de communication
 - S'adapter à son interlocuteur
 - Prendre conscience de l'importance du non-verbal
 - Mettre en pratique la synchronisation
 - Les différents canaux de perception
- 2- Les fondamentaux de la communication
 - Développer son écoute
 - Les différents types de reformulation
 - S'entraîner de manière concrète au métamodèle (PNL)
 - Repérer les faits /opinions/sentiments
 - Cadre de référence et schémas mentaux
- 3- Développer son assertivité
 - Définition de l'assertivité
 - Les positions de vie
 - Les 3 états d'Eric Berne
 - Apprendre à gérer ses émotions
 - Trouver les mots justes

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Apprendre à mieux se connaître pour s'adapter à son interlocuteur
- Maîtriser les fondamentaux de la communication
- Développer son assertivité grâce à l'approche de la psychologie humaniste

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Comprendre les enjeux de l'accueil et connaître toutes les techniques de communication pour réussir un accueil de qualité

- PRE-REQUIS : Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : Tout responsable ou collaborateur en entreprise étant amené à s'exprimer en public

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Support d'animation fourni
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION :

- Analyse des besoins et positionnement

- CERTIFICATION : Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise partout en France
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : 1 mois

- TARIF : 860 € HT / jour

- PROGRAMME :**1- Définition et enjeux d'un accueil de qualité**

- Pour l'entreprise, pour l'agent d'accueil, pour le visiteur
- Prendre en charge le public en professionnel
- Réussir la première impression
- Soigner l'image offerte au visiteur
- La méthode des « 4C »

2- Bien se connaître pour mieux communiquer

- Apprendre à rester neutre
- Faire preuve de tolérance
- Les clés d'une bonne communication
- Les positions de vie (outil d'analyse transactionnelle)
- Les 3 états d'Eric Berne

3- Savoir gérer les situations délicates

- Apprendre à maîtriser son stress
- Comment gérer l'accueil physique et téléphonique ?
- Comment gérer l'agressivité ?
- Comment annoncer une nouvelle difficile ?
- Comment traiter les remarques et les objections ?

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Identifier les enjeux de l'accueil
- Bien se connaître pour mieux communiquer
- Savoir gérer les situations délicates

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Olivier SAVEY

Mail : olivier.savey@agileos.fr

Tél : 06.22.64.13.89

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Comprendre les clefs de réussite lors d'une prise de parole en public.

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Toute personne étant amenée à parler devant un auditoire

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1120 € HT / jour

- PROGRAMME :

- Les 9 fondamentaux de la prise de parole.
 - L'art de la communication.
 - Les 6 règles d'or de « Parler pour être compris »
 - L'importance de la préparation
- Matériel, intellectuelle, psychologique

- Le charisme
- La communication non verbale
- Exercices pratiques

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Capter l'attention de son auditoire
- Communiquer clairement
- Être capable de s'exprimer en limitant le stress devant un groupe

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Développer des capacités de communication par le comportement

Développer ses capacités de communication et la collaboration entre les personnes en utilisant le langage du DISC

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Tout public, commercial, entrepreneur ou dirigeant souhaitant améliorer sa communication

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 3 jours

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - Prix par personne 900€ HT: groupe de 5 minimum

- PROGRAMME :

1- Prendre conscience de ses points forts et de ce qu'il faut développer.

- Comprendre les sciences du comportement.

- Qu'est-ce que le modèle DISC

- Lorsqu'un point fort devient une vigilance

- Détecter le comportement de son interlocuteur

- Communication non verbale

- Prendre conscience de ses points forts et de ce qu'il faut développer.

- Découvrir votre comportement de base

2- Reconnaître les différents types d'interlocuteurs

- Découvrir votre comportement adapté.

- Comment adapter son comportement pour mieux communiquer

- Comment les personnes communiquent entre elles

- Les conflits

- Les forces motrices

3 : Etablir un rapport constructif avec ses interlocuteurs pour faire adhérer et convaincre

- Comment réussir sa présentation

- Construire une stratégie de RDV selon les couleurs

- Exercices pratiques

- Bilan de la formation

- Evaluation des acquis

- Le feed-back selon les attentes.

- Ressenti des participants

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Prendre conscience de ses points forts et de ce qu'il faut développer

- Reconnaître les différents types d'interlocuteurs

- Etablir un rapport constructif avec ses interlocuteurs pour faire adhérer et convaincre

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Développer son leadership et son charisme

Développer son leadership pour incarner ce meneur visionnaire et fédérateur !

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Tout public souhaitant visant à se perfectionner dans sa pratique managériale et développer une posture de leader

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1400 € HT/J

- PROGRAMME :

- 1- Les bases du leadership
 - Identifier les comportements et les caractéristiques des leaders.
 - Les différents types de managers
 - Les chefaillons
 - Les trois qualités du leader
 - Qu'est-ce que l'assertivité
 - Les objectifs majeurs d'une entreprise

- 2- La communication et le charisme.
 - Sachez pratiquer l'écoute active
 - Améliorer la façon dont vous parlez.
 - Votre image augmente votre charisme
 - Soyer congruent
 - La Communication non verbale
 - Les techniques pour appuyer votre charisme.
 - La confiance en soi

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les caractéristiques d'un leader.
- Connaître les bases pour communiquer en leader charismatique

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Gerer son temps et ses priorités. Une méthode qui a fait ses preuves

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Membre des équipes de direction, dirigeants, cadres, managers, entrepreneurs, toute personne débordée par ses activités

- MODALITES :

- Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 1 jour

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION :

- Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1400 € HT/J

- PROGRAMME :**1- Présentation**

- La présentation de : L'animateur - Les objectifs de la formation - Le programme de la formation
- Le recueil des attentes des participants
- Réponse à un quiz « qui êtes-vous ? » pour permettre de faire le point

2- Les principes de la méthode

- Equilibre vie perso/ vie pro
- D'où vient le problème de la mauvaise gestion du temps
- Une méthode qui fait système
- Comment gagner en efficacité
- Six règles à utiliser au quotidien

3- Conseils pratiques

- Comment résoudre simplement les principales difficultés de la gestion du temps
- Donner une vision claire de la journée
- Gérer les interruptions
- Préparer et influencer les décisions en réunion
- Utiliser votre cerveau en pleine conscience
- Planifier vos tâches
- Différencier l'urgent et l'important
- Que faut-il déléguer
- Votre temps, c'est votre vie

4- La méthode

- Le principe : comment se sortir de la spirale négative

6 règles à utiliser au quotidien

- Le cercle vertueux
- Règles d'or pour mieux manager son temps

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Faire les choses à temps et se rattraper quand on est débordé
- Doubler son efficacité
- Diminuer le stress car le stress vient de la crainte de ne pas réussir à faire tout ce que l'on devrait faire

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Actualiser son projet professionnel porteur de sens

Faire émerger un projet professionnel aligné avec son profil pour insuffler du sens dans sa carrière.

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Membre des équipes de directions, cadres dirigeants, managers, entrepreneurs, futurs managers,

- MODALITES : - Formation en présentiel
- Pédagogie active-interrogative
- Entraînements, mises en situation
- Suivi conseil « post-formation » de 60 jours

- DUREE : - 2 jours

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION : - Formation en entreprise
- Session collective sur Montpellier
- Formation individualisée

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1120 € HT / jour

- PROGRAMME :

Jour 1 :

- Introduction - présentation de l'intervenant, des participants, du sujet, ainsi que des attentes
- Brainstorming – pourquoi préparer son projet professionnel ?
- Découverte de sa mission, ce à quoi chaque participant souhaite contribuer,
- Exploration des 5 talents prédominants et de leur richesse pour son projet,
- Feedback – partage des découvertes.

Jour 2 :

- Recherche de ses valeurs et compréhension de leur impact dans la vie,
- Valorisation des parcours professionnels pour y révéler ressources et compétences,
- Synthèse des profils et émergence de ce qui différencie et anime chacun,
- Echange autour des succès, opportunités et ressources pour faire émerger les solutions,
- Structuration des prochaines étapes pour orienter apprentissages et expériences,
- Feedback – partage des projets professionnels émergents,
- Clôture : lancement d'actions concrètes,
- Bilan de la formation (évaluation des acquis, feed-back des participants).

Les 2 jours seront suivis de 2 heures de formation individuelle qui permettront d'accompagner chaque participant dans la mise en place de son projet.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- S'interroger et découvrir ses talents, passions, envies,
- Identifier son profil et ses ressources,
- Poser les 1^{er} pierres de son projet,
- Lancer des actions court et moyen termes.

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 06 73 84 58 71

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Développement personnel, les 4 cadrans

Apprendre à mieux se connaître, les points d'amélioration afin d'une évolution pro

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Directeurs, directeurs adjoints ou en devenir

- MODALITES : - Formation en présentiel - Méthode active

- DUREE : - 3 jours

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION : - Formation en entreprise Occitanie et au delà
- Formation en inter entreprise

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1120 € HT / jour

- PROGRAMME :

- 1 - Comment les autres nous perçoivent
- Quelles sont les règles qui nous régissent
- 2 - Nous
- Les 6 postures de notre état
- Les différents étages de notre état
- Notre cerveau, le gestionnaire de notre comportement
- Les différentes interactions corps-tête
- Atelier, mise en situation
- 3 - Le modèle des 4 cadrans
- Le logique
- La méthodique
- L'imaginatif
- Le relationnel
- 4 - Evaluation des acquis, comprendre son soi
- Se comprendre face aux autres
- Communication

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Apprendre à se connaître
- Développer ses aptitudes au travail
- Développer ses aptitudes à manager et gérer une équipe

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 0673845871

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.

Le développement professionnel vu par le coaching de vie

Comment se réaliser

- PRE-REQUIS : - Aucun pré-requis nécessaire pour cette formation

- PROFILS : - Dirigeants, directeurs, directeurs adjoints ou en devenir

- MODALITES : - Formation en présentiel - méthode active

- DUREE : - 4 jours

- MODALITES D'EVALUATION : - Evaluation des acquis par questionnaire

- CERTIFICATION : - Attestation de formation

- FORMAT D'INTERVENTION : - Formation en entreprise en Occitanie et au delà
- Formation en inter-entreprise

- DELAI D'ACCES : - 1 mois

- TARIF : - 1120 € HT / jour

- PROGRAMME :

1 - Le développement personnel à travers l'histoire

- Définition

- Pourquoi se développer personnellement

- A qui s'adresse t'il ?

- Comment faire ?

2 - Les différentes approches

- Développement personnel

- Développement trans-personnel

- Histoires d'énergie

3 - Une autre manière

- Par la mise en action

- Développement personnel, chemin ou objectif

- La peur du changement

- L'essentiel, la mise en action

4 - Développement personnel vu par le coaching de la vie

- Origine du coaching, différence entre un coach et un psy

- Le coaching de vie, comment et pourquoi ça marche ?

- Demander de l'aide, signe de faiblesse

- Conclusion

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Intégrer ses propres règles et les développer

- Le développement trans personnel

- Mieux se connaître, donc mieux appréhender son environnement

- Découvrir et développer de nouvelles énergies

Toutes nos formations peuvent être personnalisées après analyse de vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir un devis gratuit.



AGILEOS FORMATION

Le chemin vers la Compétence

VOTRE CONTACT : Pascal Dupuy

Mail : pascal.dupuy@agileos.fr

Tél : 0673845871

Si vous présentez une situation de handicap nécessitant un aménagement spécifique, merci de contacter votre interlocuteur ci-dessus.