



## FICHE DE RÉCLAMATION STAGIAIRE

Ce document permet de recueillir et traiter toute réclamation formulée par un apprenant dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des formations.

Nom et prénom de l'apprenant	
Formation concernée	
Date de la réclamation	
Objet de la réclamation	
Description précise de la réclamation	
Attente ou proposition de l'apprenant	

Partie réservée à l'organisme de formation

Analyse de la réclamation	
Action(s) corrective(s) mise(s) en œuvre	
Date et responsable du traitement	